



HÉMA-QUÉBEC

Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains



Saint-Laurent, le 21 septembre 2015

PAR COURRIEL [REDACTED]

**OBJET : Demande d'accès à l'information**

Madame [REDACTED]

Pour donner suite à votre demande d'accès à l'information reçue le 1<sup>er</sup> septembre 2015, voici la liste des sondages, études et analyses commandés par Héma-Québec en 2015 à ce jour, à savoir du 1<sup>er</sup> janvier 2015 au 1<sup>er</sup> septembre 2015.

- Sondage sur la notoriété publicitaire d'Héma-Québec
- Sondage sur l'image d'Héma-Québec
- Sondage sur la satisfaction des donateurs de sang
- Étude sur la révision des processus et technologies reliés à la planification de la main-d'œuvre
- Étude de marché – Production cellulaire (nouveaux produits biologiques d'origine humaine)
- Étude du marché salarial pour le personnel non-syndiqué d'Héma-Québec
- Étude sur le potentiel de développement d'un salon Plasmavie dans un secteur de Québec
- Études de localisation et de potentiel de développement de trois salons Plasmavie
- Analyse de modélisation prédictive pour la génération de donateurs pour le centre Plasmavie de Trois-Rivières
- Analyse de modélisation prédictive pour trois centres Plasmavie potentiels
- Analyse sur le niveau de sécurité du logiciel Outlook Web Access

Nous vous informons que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. Vous trouverez ci-annexée une note explicative à cet effet.

En espérant le tout à votre satisfaction, veuillez agréer, Madame [REDACTED], nos salutations distinguées.

La vice-présidente aux affaires corporatives,

**ORIGINAL SIGNÉ**

Smaranda Ghibu, avocate  
Responsable de l'accès aux documents et de  
la protection des renseignements personnels  
Tél. : (514) 832-5000 poste 5357  
Courriel : Smaranda.Ghibu@Hema-Quebec.qc.ca

SG/al

p.j.