



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8557

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2083

**HQ-11-034**

## **CIRCULAIRE**

### **Retour à la normale du système informatique PROGESA**

Le 21 décembre 2011

**AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,  
Monsieur,

Pour faire suite à la circulaire HQ-11-033, nous désirons vous informer que notre système PROGESA est maintenant fonctionnel et prêt pour répondre aux commandes de produits sanguins labiles de façon habituelle.

Nous sommes désolés de tous les inconvénients que cette panne a pu vous occasionner et vous invitons à communiquer avec le service à la clientèle pour toute information additionnelle.

Je vous invite à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), à la section *Hôpitaux/Produits sanguins et stables*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

***Original signé par***

Sylvie Thibault  
Directeur des relations avec les centres hospitaliers

ST-lq

c.c. Dr Jean De Serres, président et chef de la direction  
M. Yvan Charbonneau, vice-président et chef de l'exploitation  
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales  
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie  
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie