



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8557  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-18-046

## CIRCULAIRE

### HORAIRE DES FÊTES 2018-2019

Le 10 décembre 2018

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Veillez consulter ci-joint l'horaire de nos différents services pour la période des fêtes. Il serait important de diffuser cette information à tout le personnel utilisant nos produits et services.

Nous reprendrons nos activités régulières à compter du lundi 7 janvier 2019.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.gc.ca](http://www.hema-quebec.gc.ca), dans la section intitulée *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle et vous souhaitons un joyeux temps des fêtes.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

***Original signé par***

Louis-Philippe Gagné  
Directeur au partenariat avec les centres hospitaliers

- c. c. M<sup>e</sup> Smaranda Ghibu, vice-présidente aux relations publiques et au secrétariat général, vice-présidente par intérim à la chaîne d'approvisionnement  
D<sup>f</sup> Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation, vice-président par intérim aux produits biologiques innovants et laboratoires de référence (tissus humains)  
D<sup>f</sup> Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie  
D<sup>f</sup> André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie  
D<sup>re</sup> Nancy Robitaille, vice-présidente aux affaires médicales en hématologie  
M<sup>me</sup> Annie Gingras, vice-présidente à la qualité et aux affaires réglementaires, vice-présidente par intérim aux produits biologiques innovants et laboratoires de référence (laboratoires de référence, lait maternel, cellules souches)



HÉMA-QUÉBEC

Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8557  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

## CIRCULAIRE

HQ-18-046

Service	Jeudi 20 décembre	Vendredi 21 décembre	samedi 22 décembre	dimanche 23 décembre	lundi 24 décembre	mardi 25 décembre	mercredi 26 décembre	jeudi 27 décembre	vendredi 28 décembre
Service clientèle hôpitaux	R*	R	fds*	fds	Jour : R Soir : fds	fds	fds	R	R
Livraisons par transport Héma-Québec	R	R	SO*	SO	Jour : R Soir : ND	ND	ND	R	R
ATS: réception des commandes	R	SO	SO	SO	ND	ND	ND	R	SO
ATS : livraisons	R Commande de mer	R Commande de jeudi	SO	SO	SO	ND	ND	ND	R Commande de jeudi
Tournées 20/40	R	SO	SO	SO	R	ND	ND	R	SO
Tournée Outaouais	SO	R	SO	R	SO	SO	ND	SO	R
Tournée Estrie Heure tombée jeudi 27 déc: midi Départ : 15 h 30	R	SO	SO	R	SO	ND	SO	PM*	SO
Tournée Saguenay (Chicoutimi)	SO	R	SO	R	SO	SO	ND	SO	J
Plt HLA : demande	R	R	Urgence	Urgence	R	Urgence	R	R	R
Prélèvements → Disponibilité	20 → 23 déc. AM	21 → 24 déc. AM	22 → 26 déc. AM	23 → 27 déc. AM	24 → 27 déc. PM	ND	26 → 29 déc. AM	27 → 30 déc. AM	28 → 31 déc. AM
Désignés : demande	R	R	SO	SO	R	ND	ND	R	R
Prélèvements → Disponibilité	20 → 21 déc.	21 → 22 déc.			24 → 27 déc.			27 → 28 déc.	28 → 29 déc.
Dons auto logues et dirigés	R	R	SO	SO	R	ND	ND	R	R
Laboratoire HLA	R	R	SO	SO	Réduit	ND	ND	R	R
Laboratoire PLT	R	R	SO	SO	Réduit	ND	ND	R	R
Lavage/congélation du sang	R	R	Urgence	Urgence	Réduit	Urgence	Urgence	R	R
Sang phénotypé Mtl	R	R	fds	fds	Réduit	fds	fds	R	R
Sang phénotypé Qc	R	R	fds	fds	Réduit	fds	fds	R	R
Études sérologiques	R	R	SO	SO	Réduit	SO	SO	R	R
Analyses des marqueurs virologique pour les échantillons CH	Pour recevoir les résultats le lundi 24 décembre, l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le vendredi 21 décembre avant 8 heures.								

\* R = service régulier; ND = non disponible; fds = service de fin de semaine; SO = service non offert en temps régulier

\* PM = horaire modifié



HÉMA-QUÉBEC

Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-6000  
Télécopieur : 514 904-8557  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

## CIRCULAIRE

HQ-18-046

Service	samedi 29 décembre	dimanche 30 décembre	lundi 31 décembre	mardi 1 <sup>er</sup> janvier	mercredi 2 janvier	jeudi 3 janvier	vendredi 4 janvier	samedi 5 janvier	Dimanche 6 janvier
Service clientèle hôpitaux	fds	fds	Jour : R Soir : fds	fds	fds	R	R	fds	fds
Livraisons par transport Héma-Québec	SO	SO	Jour : R Soir : ND	ND	ND	R	R	SO	SO
ATS; réception commandés	SO	SO	ND	ND	ND	R	SO	SO	SO
ATS : livraisons	SO	SO	SO	ND	ND	ND	R Commande de jeudi	SO	SO
Tournées 20/40	SO	SO	R	ND	ND	R	SO	SO	SO
Tournée Outaouais	SO	ND	SO	SO	ND	SO	R	SO	ND
Tournée Estrie Heure tombée jeudi 3 jan. : midi Départ : 15 h 30	SO	ND	SO	ND	SO	PM*	SO	SO	ND
Tournée Saguenay (Chicoutimi)	SO	ND	SO	SO	ND	SO	R	SO	ND
Plt HLA : demande	Urgence	Urgence	R	Urgence	Urgence	R	R	Urgence	Urgence
Prélèvements → Disponibilité	29 → 2 janv. AM	30 → 3 janv. AM	31 → 3 janv. PM	ND	2 → 5 janv. AM	3 → 6 janv. AM	4 → 8 janv. AM	5 → 8 janv. AM	6 → 9 janv. AM
Désignés : demande	SO	SO	R	ND	ND	R	R	SO	SO
Prélèvements → Disponibilité	SO	SO	31 → 3 janv.	ND	ND	3 → 4 janv.	4 → 5 janv.	SO	SO
Dons auto logues et dirigés :	SO	SO	R	ND	ND	R	R	SO	SO
Laboratoire HLA	SO	SO	Réduit	ND	ND	R	R	SO	SO
Laboratoire PLT	SO	SO	Réduit	ND	ND	R	R	SO	SO
Lavage/congélation du sang	Urgence	Urgence	Réduit	Urgence	Urgence	R	R	Urgence	Urgence
Sang phénotypé Mtl	fds	fds	Réduit	fds	fds	R	R	fds	fds
Sang phénotypé Qc	fds	fds	Réduit	fds	fds	R	R	fds	fds
Études sérologiques	SO	SO	Réduit	SO	SO	R	R	SO	SO
Analyses des marqueurs virologique pour les échantillons CH	Pour recevoir les résultats le lundi 31 décembre, l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le vendredi 28 décembre avant 8 heures.								

\* R = service régulier; ND = non disponible; fds = service de fin de semaine; SO = service non offert en temps régulier

\* PM = horaire modifié