



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-19-043

CIRCULAIRE

HORAIRE DES FÊTES 2019-2020

Le 17 décembre 2019

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Veillez consulter ci-joint l'horaire de nos différents services pour la période des fêtes. Il serait important de diffuser cette information à tout le personnel utilisant nos produits et services.

Nous reprendrons nos activités régulières à compter du **lundi 6 janvier 2020**.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Sang/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle et vous souhaitons un joyeux temps des fêtes.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Louis-Philippe Gagné
Directeur au partenariat avec les centres hospitaliers

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement



HÉMA-QUÉBEC

Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-19-043

Service	Jeudi 19 décembre	Vendredi 20 décembre	samedi 21 décembre	dimanche 22 décembre	lundi 23 décembre	mardi 24 décembre	mercredi 25 décembre	jeudi 26 décembre	vendredi 27 décembre
Service clientèle hôpitaux	R	R	fds	fds	R	R AM / fds SOIR	fds	fds	R
Livraisons par transport Héma-Québec (MTI et QC)	J/S	J/S	ND	ND	J/S	J/fds	ND	ND	J/S
ATS: réception des commandes	R	ND	SO	SO	ND	ND	ND	ND	ND
ATS : livraisons	R	R	SO	SO	ND	ND	ND	ND	ND
Tournées 20/40	R	R	ND	ND	R	R	ND	ND	R
Tournée Outaouais	ND	J	ND	J	ND	ND	ND	ND	R
Tournée Estrie <u>Heure tombée lundi 23h00</u> Départ : mardi 7h00	R	SO	SO	R	SO	AM	SO	ND	SO
Tournée Saguenay (Chicoutimi)	SO	R	SO	R	SO	SO	ND	SO	R
Plt HLA : demande Prélèvements → Disponibilité	J+S 19 → 23 déc. AM	J 20 → 24 déc. AM	GARDE J 21 → 24 déc. AM	GARDE J 22 → 26 déc. AM	J+S 23 → 27 déc. AM	J 24 → 27 déc. AM	GARDE J ND	GARDE J 26 → 30 déc AM	J 27 → 31 déc. AM
Désignés : demande	8h-20h30	8h-18h30	9h-17h	ND	8h-20h30	9h-15h	ND	10h-16h	8h-16h45
Dons autologues et dirigés	R	R	SO	SO	R	ND	ND	R	R
Laboratoire HLA	R	R	fds	fds	R	J/S service réduit	ND	ND	R
Laboratoire PLT	R	R	fds	fds	R	J/S service réduit	ND	ND	R
Lavage/congélation du sang	R	R	fds	fds	R	J/S service réduit	GARDE	GARDE	R
Sang phénotypé Mtl	R	R	fds	fds	R	J/S service réduit	fds	fds	R
Sang phénotypé Qc	R	R	fds	fds	R	J/S service réduit	fds	fds	R
Études sérologiques	R	R	SO	SO	R	J/S service réduit	ND	ND	R
Analyses des marqueurs virologique pour les échantillons CH	Pour recevoir les résultats le lundi 23 décembre, l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le vendredi 20 décembre avant 8 heures. Les labos sont fermés le 25 décembre.								

R = service régulier; ND = non disponible; fds = service de fin de semaine; SO = service non offert en temps régulier
PM = en après-midi J = Jour S = Soir



HÉMA-QUÉBEC

Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-19-043

Service	samedi 28 décembre	dimanche 29 décembre	lundi 30 décembre	mardi 31 décembre	mercredi 1 ^{er} janvier	jeudi 2 janvier	vendredi 3 janvier	samedi 4 janvier	Dimanche 5 janvier
Service clientèle hôpitaux	fds	fds	R	R AM / fds SOIR	fds	fds	R	fds	fds
Livraisons par transport Héma-Québec (MTI et QC)	ND	ND	J/S	J/S fds	ND	ND	J/S	ND	ND
ATS: réception commandes	SO	SO	ND	ND	ND	ND	ND	SO	SO
ATS : livraisons	SO	SO	ND	ND	ND	ND	ND	SO	SO
Tournées 20/40	ND	ND	R	R	ND	ND	R	ND	ND
Tournée Outaouais	ND	ND	ND	ND	ND	ND	R	ND	ND
Tournée Estrie Heure tombée lundi 23h00 Départ : mardi 7h00	SO	ND	SO	ND	SO	AM	SO	ND	ND
Tournée Saguenay (Chicoutimi)	SO	R	SO	SO	ND	SO	R	SO	ND
Pit HLA : demande Prélèvements → Disponibilité	GARDE J 28 → 31 déc AM	GARDE J 29 → 02 janv. AM	J+S 30 → 3 janv. PM	J 31 → 3 janv. PM	GARDE J ND	GARDE J 2 → 6 janv. AM	J 3 → 7 janv. AM	GARDE J 4 → 7 janv. AM	GARDE J 5 → 8 janv. AM
Désignés : demande	9h-17h	ND	8h-20h30	9h-15h	ND	10h-16h	8h-16h45	9h-17h	ND
Dons autologues et dirigés :	SO	SO	R	ND	ND	R	R	SO	SO
Laboratoire HLA	fds	fds	R	J/S service réduit	ND	ND	R	fds	fds
Laboratoire PLT	fds	fds	R	J/S service réduit	ND	ND	R	fds	fds
Lavage/congélation du sang	fds	fds	R	J/S service réduit	GARDE	GARDE	R	fds	fds
Sang phénotypé Mtl	fds	fds	R	J/S service réduit	fds	fds	R	fds	fds
Sang phénotypé Qc	fds	fds	R	J/S service réduit	fds	fds	R	fds	fds
Études sérologiques	SO	SO	R	J/S service réduit	ND	ND	R	SO	SO
Analyses des marqueurs virologique pour les échantillons CH	Pour recevoir les résultats le lundi 30 décembre, l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le vendredi 27 décembre avant 8 heures. Les labos sont fermés le 1 ^{er} janvier.								

**R = service régulier; ND = non disponible; fds = service de fin de semaine; SO = service non offert en temps régulier
PM = en après-midi J = Jour S = Soir**