



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone: 514 832-5000
Télécopieur: 514 904-8350
Télécopieur: 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone: 418 780-4362
Télécopieur: 1 866 811-9465

HQ-23-021

CIRCULAIRE

Réception des appels au Service à la clientèle hôpitaux

Le 30 mars 2023

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE / COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Nous éprouvons actuellement un problème technique au niveau de notre système téléphonique. Pour joindre le Service à la clientèle hôpitaux, veuillez utiliser les numéros d'urgence habituels indiqués sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section *Professionnels de la santé / Produits sanguins / Espace sécurisé / Nous joindre / En cas d'urgence*.

Nous travaillons à régler rapidement ce contretemps. Une circulaire vous sera envoyée lorsque la situation sera rétablie.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation peut engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé / Produits sanguins / Documentation / Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et expédition