



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone: 514 832-5000  
Télécopieur: 514 904-8350  
Télécopieur: 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone: 418 780-4362  
Télécopieur: 1 866 811-9465

**HQ-23-023**

## CIRCULAIRE

### JOURS FÉRIÉS - 2023

Le 31 mars 2023

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE / COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Voici la liste des jours fériés à Héma-Québec pour l'année 2023 :

Lundi 10 avril 2023 :	Pâques*
Lundi 22 mai 2023 :	Journée nationale des patriotes
Vendredi 23 juin 2023	Fête nationale du Québec
Vendredi 30 juin 2023:	Fête du Canada
Vendredi 4 août 2023 :	Jour férié pour le personnel de laboratoire Héma-Québec
Lundi 4 septembre 2023 :	Fête du Travail
Lundi 9 octobre 2023 :	Action de grâce
Période des fêtes de fin d'année :	Horaire sera distribué en décembre 2023

*\*Le vendredi 7 avril 2023, tous nos services seront disponibles et offerts de façon régulière.*

#### **SERVICES ATS SANTÉ DURANT LE CONGÉ DE PÂQUES**

Pour vos besoins du 6 avril au 11 avril 2023, veuillez acheminer vos commandes le mercredi 5 avril 2023.

	<b>Jeudi 6 avril 2023</b>	<b>Vendredi 7 avril 2023</b>	<b>Lundi 10 avril 2023</b>	<b>Mardi 11 avril 2023</b>
Réception de commande HQ pour livraison le lendemain par ATS	Non disponible	S.O**	Non disponible	Régulier
Livraison au CH par ATS	Livraison de la commande du 5 avril	<b>Pas de livraison</b>	S.O.	<b>Pas de livraison</b>

**\*\*S.O. = service non offert en temps régulier**

Notez que durant ces congés, les livraisons habituellement expédiées par ATS Santé seront effectuées par nos deux transporteurs de messagerie rapide, Planète Courrier (Mtl) ou Med Express (Qc). Dans la commande, veuillez inscrire le code de priorité 'prio 3' pour que nous puissions cibler adéquatement le besoin pour assurer les livraisons urgentes.

Les services de messagerie rapide pour vos commandes urgentes (codes de priorité 1 et 2) demeurent disponibles.

L'horaire des services ATS Santé offerts durant les autres jours fériés 2023 vous sera acheminé au courant de l'année.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé / Produits sanguins / Documentation / Circulaires d'information*.



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-23-023**

## **CIRCULAIRE**

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

### ***Original signé par***

Claudia Mireille Pigeon  
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
M<sup>me</sup> Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers  
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et expédition