



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-23-032

CIRCULAIRE

Livraison ATS Santé couvrant la période des congés de la fête nationale du Québec et de la fête du Canada

Le 16 juin 2023

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE / COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Madame,
Monsieur,

Veillez prendre note des précisions apportées ci-dessous aux services de livraison ATS Santé couvrant la période des congés de la fête nationale du Québec et de la fête du Canada.

Nous vous rappelons que les **vendredis 23 juin et 30 juin 2023** sont des jours fériés pour Héma-Québec (réf. circulaire HQ-23-023) et lundi 26 juin et lundi le 3 juillet de notre transporteur ATS Santé.

SERVICES DE LIVRAISON ATS SANTÉ

FÊTE NATIONALE DU QUÉBEC

	Mardi 20 juin	Mercredi 21 juin	Jeudi 22 juin	Vendredi 23 juin	Lundi 26 juin
Réception de commande HQ pour livraison ATS	Régulier	Régulier	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Livraison au CH par ATS Santé	de la commande du 19 juin	de la commande du 20 juin	de la commande du 21 juin	SO*	SO*

***SO = service non offert en temps régulier**

FÊTE DU CANADA

	Mardi 27 juin	Mercredi 28 juin	Jeudi 29 juin	Vendredi 30 juin	Lundi 3 juillet
Réception de commande HQ pour livraison ATS	Régulier	Régulier	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Livraison au CH par ATS Santé	SO*	de la commande du 27 juin	de la commande du 28 juin	SO*	Aucune livraison



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-23-032

CIRCULAIRE

***SO = service non offert en temps régulier**

Notez que durant ces congés, les livraisons habituellement expédiées par ATS Santé seront effectuées par nos deux transporteurs de messagerie rapide, Planète Courrier (Mtl) ou Med Express (Qc). Dans la commande, veuillez inscrire le code de priorité 'prio 3' pour que nous puissions cibler adéquatement le besoin pour assurer les livraisons urgentes.

Les services de messagerie rapide pour vos commandes urgentes (codes de priorité 1 et 2) demeurent disponibles.

La disponibilité des services ATS Santé durant les autres jours fériés 2023 vous sera acheminée au courant de l'année.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé / Produits sanguins / Documentation / Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur service à la clientèle et expédition