



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-23-039

CIRCULAIRE

MESSAGE IMPORTANT

Mise à jour : Réception de télécopies au Service à la clientèle hôpitaux

Le 25 juillet 2023

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Nous souhaitons vous faire un suivi sur notre problème de stabilité de réception de télécopies (HQ-23-038). Nous continuons à éprouver des problèmes de stabilité au Service à la clientèle hôpitaux (SCH) avec notre ligne principale de télécopieur (514 904-2522 / 1 866-811-9465).

Nous travaillons à régler rapidement ce contretemps.

Par conséquent, nous vous demandons de continuer à **nous faire parvenir vos requêtes** sur notre numéro **de télécopieur secondaire** ci-dessous pour l'envoi de vos requêtes de commande:

- 514 904-8350

Veillez confirmer toutes **commandes urgentes ou exceptionnelles par téléphone**.

Pour éviter que cette ligne de télécopieur soit occupée en période des heures de tombée, nous vous demandons de continuer à privilégier l'envoi des documents suivants par **courriel** à riat@hema-quebec.gc.ca :

- REIAT
- Résultats de cultures ou d'hémocultures;
- Formulaire *Communication à la banque de sang- Retrait de produits labiles*.

La boîte courriel SAC.Hopitaux@hema-quebec.gc.ca demeure disponible pour toutes autres situations.

Une circulaire vous sera envoyée lorsque la situation sera rétablie.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-23-039

CIRCULAIRE

Pour toutes questions, veuillez communiquer avec Claudia Mireille Pigeon, chef du service à la clientèle et de l'expédition des produits biologiques par courriel à claudiamireille.pigeon@hema-quebec.gc.ca.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.gc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

- c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, Directeur service à la clientèle hospitalière & l'expédition des produits biologiques
M. Patrick Hardy, vice-président aux technologies de l'information et stratégie numérique