



4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-23-054

CIRCULAIRE

Panne de l'irradiateur de l'établissement de Québec

Le 4 novembre 2023

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE / COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,
Monsieur,

L'irradiateur situé à l'établissement de Québec est actuellement hors d'usage. Des produits irradiés seront transférés de l'établissement de Montréal à celui de Québec.

Il est possible que des délais de livraison pour les produits irradiés aux hôpitaux desservis par l'établissement de Québec soient occasionnés par ces transferts.

En cas d'urgence, veuillez contacter le Service à la clientèle hôpitaux pour prendre des arrangements particuliers, selon votre situation.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation peut engendrer et soyez assurés que nous déployons tous nos efforts pour régler cette situation de façon prioritaire.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

- c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques
Dre Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers