



4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-23-056

CIRCULAIRE AMENDÉE

Arrêt planifié des systèmes informatiques - Dimanche 12 novembre 2023-

Le 10 novembre 2023

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE / COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance, nos **systèmes informatiques** seront en arrêt pour une période de 1h30 du **dimanche 12 novembre 2023 à 22h30 au lundi 13 novembre 2023 à 00h00**. Cette situation fera en sorte que nous n'aurons aucun accès aux systèmes d'expédition des produits biologiques.

Pour les **commandes régulières** (routine), nous vous demandons de nous les faire parvenir avant l'arrêt mentionné (avant 22h00 le dimanche) ou à la suite de cet arrêt (après 00h00 le lundi).

ACTION REQUISE DE VOTRE PART

En prévision de cet arrêt, veuillez planifier vos besoins en PSL.

Toutefois, nous détiendrons une réserve minimale de plaquettes et culots irradiés afin de pouvoir répondre aux urgences. Par conséquent, veuillez prévoir vos besoins en irradiation en passant votre commande auprès du Service à la clientèle hôpitaux, et ce, de préférence avant l'arrêt mentionné (avant 22h00 le dimanche).

DURANT L'ARRÊT

La livraison des produits se limitera aux **demandes urgentes** qui seront complétées manuellement.

AU RETOUR DES SYSTÈMES

Toutes les transactions effectuées au cours de cette période seront ressaisies par le Service à la clientèle hôpitaux.

Les bons de distribution seront édités et vous seront acheminés au cours des jours suivants. La mention « Produit déjà reçu » sera indiquée dans l'espace commentaire.

Nous sommes désolés des incon vénients que cette situation peut engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.



4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-23-056

CIRCULAIRE AMENDÉE

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

- c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, Directeur service à la clientèle hospitalière & l'expédition des produits biologiques