

## CIRCULAIRE

HQ-23-061

### APPEL D'OFFRE DES TRANSPORTEURS EXTERNES

Le 1<sup>er</sup> décembre 2023

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE / COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Héma-Québec a récemment effectué un appel d'offre pour les services de livraisons rapide et de routine aux centres hospitaliers desservis par nos établissements de Montréal et de Québec.

#### **TRANSPORTEURS – LIVRAISON RAPIDE**

Le changement de ces services de livraison rapide pour la région de Montréal est entré **en vigueur le 1<sup>er</sup> novembre** dernier et, pour la région de Québec, il entrera **en vigueur le lundi 4 décembre 2023**.

Nous avons conservé les services de **Planète Courrier** pour notre établissement de Montréal.

Pour l'établissements de Québec, le service de livraison rapide sera dorénavant effectué par **Taxi Lévis**.

Veuillez prendre note que les tournées sont maintenues avec *MedExpress* pour une durée indéterminée pour les régions suivantes (la date d'entrée en vigueur du nouveau transporteur sera communiquée aux centres hospitaliers concernés) :

- Bas Saint-Laurent
- Côte-Nord
- Saguenay

Le service est disponible 24 heures par jour et 7 jours par semaine, incluant les jours fériés, avec un nombre minimum de chauffeurs préétabli pour chaque plage horaire.

La livraison sera effectuée à la banque de sang, et le personnel du centre hospitalier devra signer sur le terminal électronique afin d'attester la réception de la commande. L'heure de livraison sera alors inscrite en temps réel et le livreur notera le nom de la personne recevant les boîtes.

Le tableau des délais ainsi que le tableau des codes de priorité et leurs significations se trouvent dans l'*Espace sécurisé* de notre site web à la section *Transport et méthodes d'emballage*.



4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

## CIRCULAIRE

HQ-23-061

### **TRANSPORTEUR – LIVRAISON DE ROUTINE**

Le changement de ces services de livraison de routine pour la région de Montréal et de Québec est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> novembre dernier.

Nous avons conservé les services d'ATS Santé.

Vos commandes doivent être passées au plus tard à 15h30 du lundi au jeudi, pour une livraison le lendemain directement au quai de réception de votre centre hospitalier, selon les plages horaires définies par le transporteur.

Le ramassage des boîtes vides s'effectuera également au quai de réception, selon la méthode habituelle, soit en apposant une étiquette autocollante préalablement adressée sur l'étiquette d'envoi originale d'ATS Santé de chacune des boîtes.

Pour vous approvisionner en étiquettes autocollantes, veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle hôpitaux.

Le tableau des plages horaires pour vos régions respectives se trouve dans l'*Espace sécurisé* de notre site web à la section *Transport et méthodes d'emballage*.

### **Événements à déclarer au Service à la clientèle hôpitaux**

Veuillez communiquer immédiatement avec le Service à la clientèle hôpitaux pour :

- Toute discordance entre la commande et la livraison;
- Tout délai de livraison dépassé pour les services de livraison rapide
- Toute livraison de routine effectuée après la plage horaire établie pour votre établissement;
- Une réception dont le délai de 24h est dépassé ou selon les consignes d'emballage indiquées au bas du bon de distribution pour les autres produits (toujours mettre les produits en quarantaine selon leur température d'entreposage);
- Des problématiques avec le transporteur (ex: comportement du chauffeur, etc.);
- Toute autre situation non-conforme.

Prière d'informer le personnel de votre département du changement annoncé, ainsi que les responsables de la sécurité de votre établissement et toute autre personne en lien avec nos services de livraison.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web au [www.hema-quebec.gc.ca](http://www.hema-quebec.gc.ca), section *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Documentation/Circulaires d'information*.



4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

## CIRCULAIRE

HQ-23-061

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

### ***Original signé par***

Claudia Mireille Pigeon  
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

- c. c. Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers  
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques