



4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-23-063

HORAIRE DES FÊTES 2023-2024

Le 15 décembre 2023

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE / COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Vous trouverez ci-joint l'horaire de nos différents services pour la période des fêtes. Veuillez s'il vous plaît diffuser cette information à tout le personnel utilisant nos produits et services dans vos établissements.

Notez qu'il est de la responsabilité de chaque centre hospitalier desservi par ATS Santé de nous informer en cas de fermeture de leur quai de marchandises pour le vendredi 22 et vendredi le 29 décembre.

Nos activités régulières reprendront à compter du **mercredi 3 janvier 2024**.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web au www.hema-quebec.gc.ca, section *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Documentation/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations et nos meilleurs vœux pour cette période des fêtes.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du SAC et de l'expédition des produits biologiques

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques

CIRCULAIRE

HQ-23-063

Service		Mardi 19 décembre	Mercredi 20 décembre	Jeudi 21 décembre	Vendredi 22 décembre	Samedi 23 décembre	Dimanche 24 décembre	Lundi 25 décembre	Mardi 26 décembre
Service clientèle hôpitaux		R	R	R	R	FDS	FDS	FDS	FDS
Distribution		R	R	R	R	FDS	FDS	Urgences seulement	Urgences seulement
Livraison par HQ	Mtl	R	R	R	R	S/O	S/O	S/O	ND
	Qc	R	R	R	R	S/O	S/O	S/O	ND
Livraison par ATS	Réception	R	R	R	S/O	S/O	S/O	ND	ND
	Livraison	R	R	R	R*	S/O	S/O	S/O	ND
Tournées 20/40 par HQ		R	R	R	S/O	S/O	S/O	ND	ND
Tournée Outaouais par HQ		S/O	R	S/O	R	S/O	R	S/O	S/O
Tournée Estrie par HQ		S/O	R	S/O	R	S/O	R	S/O	S/O
Tournée Saguenay par HQ		S/O	R	S/O	R	S/O	R	S/O	S/O
PLT HLA Prévoir 60h-72h pour mise en inventaire		J/S	J/S	J/S	J	Garde	Garde	Garde	Garde
Dons spéciaux autologues		J	J	J	J	S/O	S/O	ND	ND
Laboratoire HLA		J/S	J/S	J/S	J/S PR	J	S/O	S/O	S/O
Laboratoire PLT		J/S	J/S	J/S	J/S PR	S/O	S/O	S/O	J PR
Lavage et congélation du sang		J/S	J/S	J/S	J/S PR	Garde	Garde	Garde	Garde
Sang phénotypé Mtl		J/S	J/S	J/S	J/S PR	S/O	S/O	S/O	J/S PR
Sang phénotypé Qc		J/S	J/S	J/S	J/S PR	Garde	Garde	Garde	J/S PR
Études sérologiques		J/S	J/S	J/S	J/S PR	Garde	Garde	Garde	J/S PR
Analyse des marqueurs virologiques pour les échantillons CH		Pour recevoir les résultats - Samedi 23 décembre : l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec mercredi 20 décembre avant 8h - Mardi 26 décembre : l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec vendredi 22 décembre avant 8h - Mardi 2 janvier : l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec vendredi 29 décembre avant 8h Les laboratoires sont fermés le 25 décembre et le 1^{er} janvier							

R= Service régulier J= Jour S= Soir FDS= Service de fin de semaine ND= Non-disponible S/O= Service non-offert en temps régulier PR= Personnel réduit
* Il est de la responsabilité du CH de nous informer en cas de fermeture du quai de marchandises (pour livraison par ATS Santé)

CIRCULAIRE

HQ-23-063

Service		Mercredi 27 décembre	Jeudi 28 décembre	Vendredi 29 décembre	Samedi 30 décembre	Dimanche 31 décembre	Lundi 1 ^{er} janvier	Mardi 2 janvier	Mercredi 3 janvier
Service clientèle hôpitaux		R	R	R	FDS	FDS	FDS	FDS	R
Distribution		R	R	R	FDS	FDS	Urgences seulement	Urgences seulement	R
Livraison par HQ	Mtl	R	R	R	S/O	ND	ND	R	R
	Qc	R	R	R	S/O	ND	ND	R	R
Livraison par ATS	Réception	R	R	S/O	S/O	S/O	ND	ND	R
	Livraison	ND	R	R*	S/O	S/O	S/O	ND	ND
Tournées 20/40 par HQ		R	R	S/O	S/O	S/O	ND	ND	R
Tournée Outaouais par HQ		R	S/O	R	S/O	R	S/O	S/O	R
Tournée Estrie par HQ		R	S/O	R	S/O	R	S/O	S/O	R
Tournée Saguenay par HQ		R	S/O	R	S/O	R	S/O	S/O	R
PLT HLA <small>Prévoir 60h-72h pour mise en inventaire</small>		J/S	J/S	J	Garde	Garde	Garde	Garde	J/S
Dons spéciaux autologues		J	J	J	S/O	S/O	ND	ND	R
Laboratoire HLA		J/S	J/S	J/S	J	S/O	S/O	S/O	J/S
Laboratoire PLT		J/S	J/S	J/S PR	S/O	S/O	S/O	J PR	J/S
Lavage et congélation du sang		J/S	J/S	J/S PR	Garde	Garde	Garde	Garde	J/S
Sang phénotypé Mtl		J/S	J/S	J/S PR	S/O	S/O	S/O	J/S PR	J/S
Sang phénotypé Qc		J/S	J/S	J/S PR	Garde	Garde	Garde	J/S PR	J/S
Études sérologiques		J/S	J/S	J/S PR	Garde	Garde	Garde	J PR	J/S
Analyse des marqueurs virologiques pour les échantillons CH		Pour recevoir les résultats							
		<ul style="list-style-type: none"> - Samedi 23 décembre : l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec mercredi 20 décembre avant 8h - Mardi 26 décembre : l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec vendredi 22 décembre avant 8h - Mardi 2 janvier : l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec vendredi 29 décembre avant 8h 							
		Les laboratoires sont fermés le 25 décembre et le 1^{er} janvier							

R= Service régulier J= Jour S= Soir FDS= Service de fin de semaine ND= Non-disponible S/O= Service non-offert en temps régulier PR= Personnel réduit

* Il est de la responsabilité du CH de nous informer en cas de fermeture du quai de marchandises (pour livraison par ATS Santé)