



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-24-011

MESSAGE IMPORTANT
ARRÊT PLANIFIÉ DU RÉSEAU INTERNET ET DU SYSTÈME TÉLÉPHONIQUE
SAMEDI 9 MARS 2024 DE 22H À 23H30

Le 7 mars 2024

AU DIRECTEUR MÉDICAL DE LA BANQUE DE SANG / DIRECTEUR ADMINISTRATIF OPTILAB
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE
AU COORDONNATEUR ADMINISTRATIF DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF DE SERVICE DE LA BANQUE DE SANG
AU CHARGÉ DE SÉCURITÉ TRANSFUSIONNELLE
À L'ASSISTANT-CHEF DE LA BANQUE DE SANG
AU COORDONNATEUR TECHNIQUE DE LA BANQUE DE SANG
AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG

Madame,
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance planifiée, l'accès au réseau internet sera suspendu depuis notre établissement de Montréal pour une période de 90 minutes **samedi le 9 mars, de 22h à 23h30**. Par conséquent, **toutes les boîtes courriel d'Héma-Québec ainsi que notre système téléphonique seront inaccessibles** durant cette période.

Outils en opération

- Nos systèmes des gestions des commandes de produits sanguins labiles, produits stables et lait maternel
- Télécopieurs pour l'envoi de vos commandes:
 - 514-904-8557
 - 514-904-2275
- Système téléphonique limité:
 - 514-832-5000
 - 1-888-666-4362 poste 6909
- En cas de difficulté à joindre le service à la clientèle, veuillez utiliser les numéros de téléphone d'urgence indiqués sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section intitulée *Professionnels de la santé / Produits sanguins / Espace sécurisé / Nous joindre / En cas d'urgence*.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

CIRCULAIRE

HQ-24-011

Outils non- disponibles

- Boîtes de courriels Outlook
 - SAC.Hopitaux@hema-quebec.qc.ca
 - riat@hema-quebec.qc.ca
 - Toutes les autres adresses courriels d'Héma-Québec
- Documents suivants*:
 - REIAT
 - Résultats de cultures, d'hémocultures
 - Formulaire *Communication à la banque de sang – Retrait de produits labiles*

*Veuillez **temporairement** nous les transmettre par télécopieur aux numéros mentionnés ci-haut.

Tous les autres courriels seront traités ultérieurement lors du retour à la normale.

Nous sommes désolés des inconvénients que cette situation pourrait engendrer et vous remercions de votre habituelle collaboration.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web au www.hema-quebec.qc.ca, section *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Documentation/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos plus cordiales salutations.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef de l'expédition des produits biologiques

- c. c. Mme Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
Mme Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers
M. Louis-Philippe Gagné, directeur du service à la clientèle hospitalière et de l'expédition des produits biologiques