

---

**De:** Isabelle Allard  
**Envoyé:** 27 septembre 2018 16:17  
**À:** [REDACTED]  
**Objet:** Décision - Demande d'accès à l'information  
**Pièces jointes:** Liste investissement matiere technologique.pdf

Monsieur,

En réponse à votre demande d'accès à des documents formulée le 30 août 2018, il nous fait plaisir de vous transmettre la liste des investissements en matière technologique des cinq dernières années, à savoir de 2013-2014 à ce jour.

En ce qui a trait au deuxième point de votre demande, à savoir la liste de ces technologies qui ont été conçues, leur prix et leur utilité, nous avons le regret de vous informer que nous n'avons aucune donnée à vous transmettre puisqu'aucune de ces technologies n'a été conçue pour Héma-Québec.

Espérant le tout conforme, nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

Isabelle Allard, directeur aux affaires juridiques  
Responsable de l'accès aux documents et de  
la protection des renseignements personnels

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000, poste 5240 / Télécopieur : 514 832-1025  
[www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca)

**Donnez du sang. Donnez la vie.**

**Ce courriel est confidentiel et ne s'adresse qu'au(x) destinataire(s) indiqué(s). S'il vous a été transmis par mégarde, veuillez l'effacer et en aviser l'expéditeur aussitôt. Merci!**

**LISTE DES INVESTISSEMENTS EN MATIÈRE TECHNOLOGIQUE AU 26 SEPTEMBRE 2018**

<p><b>2013-14</b></p> <p>Mise à niveau du progiciel de gestion du sang ePROGESA  Équipements divers  Évolution du Système d'information de gestion de la qualité  Implantation d'un système d'apprentissage virtuel  Infrastructure informatique pour nouveau site Globule  Système d'information pour le laboratoire de qualification  Infrastructure informatique pour un nouveau site Plasmavie  Infrastructure informatique pour les collectes mobiles  Système d'information pour la banque de lait maternel  Système d'information pour le laboratoire d'Immunologie érythrocytaire  Salle de vidéoconférence pour la salle des mesures d'urgence à MTL  Salle de vidéoconférence pour la salle des mesures d'urgence à QC  évolution du système pour le transfert des résultats du laboratoire de qualification Surround  Rapatriement de serveur  Évolution de l'intranet  Autres mise à niveau d'infrastructure  évolution du progiciel de production EdgeCell et EdgeLab</p>
<p><b>2014-15</b></p> <p>Mise à niveau du progiciel de gestion du sang ePROGESA  Équipements divers  Mise à niveau de la téléphonie vers la technologie IP  Remplacement du système de contrôle des accès aux bâtiments  Évolution du Système d'information de gestion de la qualité  Acquisition d'un contrôleur de livraison applicative  Infrastructure pour le système de stockage sur disques  Infrastructure informatique pour les nouveaux sites Globules  Évolution de l'intranet  Informatisation du registre des donneurs de cellules souches  Implantation d'un système d'apprentissage virtuel  Mise à jour du proxy web  Évolution du progiciel de production EdgeCell et EdgeLab  Solutions de création de formulaires électroniques  Infrastructure informatique pour nouveau site Plasmavie  Évolution du système pour le transfert des résultats du laboratoire de qualification Surround  Moniteurs pour le centre des opérations de la sûreté industrielle de Québec</p>
<p><b>2015-16</b></p> <p>Mise à niveau du progiciel de gestion du sang ePROGESA  Équipements divers  Infrastructure téléphonique  Infrastructure pour le déploiement d'Internet sans fil (Contrôleurs sans fil)  Sécurité de l'information  Régularisation des licences pour la base de données de l'ERP  Infrastructure informatique pour les nouveaux sites Globules  Évolution du système pour le transfert des résultats du laboratoire de qualification Surround  Évolution du progiciel de production EdgeLab  Licences pour la gestion des identités IDM  Remplacement du système de contrôle des accès aux bâtiments  Migration du système de billetterie du centre de services informatiques et des services techniques  Solutions de création de formulaires électroniques  Informatisation du registre des donneurs de cellules souches  Autres mise à niveau d'infrastructure  Évolution du système d'apprentissage virtuel</p>
<p><b>2016-17</b></p> <p>Équipements divers  Évolution du progiciel de gestion du sang ePROGESA  Mise à niveau du commutateur centre</p>

**LISTE DES INVESTISSEMENTS EN MATIÈRE TECHNOLOGIQUE AU 26 SEPTEMBRE 2018**

<p>Infrastructure pour le système de stockage sur disques  Équipements et logiciels pour le progiciel de production EdgeCell et EdgeLab  Implantation d'un système de dotation  Licences pour le système d'information de gestion de la qualité  Infrastructure pour le système de gestion des alarmes des équipements contrôlés  Évolution du système pour le transfert des résultats du laboratoire de qualification Surround  Infrastructure pour une salle de vidéoconférence supplémentaire  Évolution du système d'information des produits stables  Décommissionnement de l'ancien système de billetterie du centre de services informatiques et des services techniques  Implantation des automates Reveos  Infrastructure de télécommunication pour l'accès à distance  Serveurs pour l'infrastructure de virtualisation  Évolution du système d'apprentissage virtuel  Mise à jour des services de télécommunication  Mise à niveau du contrôleur de domaine  Logiciel de gestion de l'infrastructure sans fil  Infrastructure informatique pour les nouveaux sites Globules  Infrastructure informatique pour un nouveau site Plasmavie  Équipement informatique pour la congélation du plasma  Autres mise à niveau infrast.</p>
<p><b>2017-18</b></p> <p>Équipements divers  Programme de planification de la main d'oeuvre  Virtualisation du centre d'information d'affaires  Licences pour le système d'information de gestion de la qualité  Remplacement de lecteurs de code à barres  Évolution du progiciel de production EdgeLab  Enregistreur vidéo pour le centre d'opérations de la sûreté industrielle  Autres logiciels  Remplacement du commutateur centre de l'établissement de Montréal  Implantation d'un système d'intercom téléphonique  Implantation d'un système de dotation  Infrastructure pour une salle de vidéoconférence supplémentaire  Infrastructure informatique pour un nouveau site Globule  Mise à niveau des services de téléphonie cellulaire  Infrastructure pour les laboratoires de référence et de cellules souches  Infrastructure de télécommunication pour l'accès à distance  Autres mise à niveau d'infrastructure</p>