



Foire aux Questions – Centres hospitaliers

La plateforme d'éducation d'Héma-Québec a migré vers la nouvelle plateforme Espace Formation.

Espace Formation offrira des fonctionnalités conviviales qui facilitera l'attribution, l'accès et le suivi des formations de manière plus efficace.

Pour nous contacter à la suite du déploiement de la nouvelle plateforme, l'adresse courriel education@hema-quebec.qc.ca sera remplacée par l'adresse courriel suivante : sangdecordon.partenaire@hema-quebec.qc.ca

Nous tenons à rappeler l'importance de suivre les formations réglementaires pour assurer la conformité des prélèvements. Voilà pourquoi il est essentiel pour nous de vous accompagner dans ce changement de plateforme à venir!

Table des matières

1.	Comment indiquer que j'ai terminé ma formation?.....	2
2.	C'est quoi mon identifiant unique d'Héma Québec?	2
3.	Comment aller faire mes formations reliées aux prélèvements de sang de cordon?	2
4.	Si j'ai une question pour mon dossier de formation, à qui je m'adresse?	2
5.	J'ai oublié mon PIN de signature, comment faire pour le réinitialiser?	2
6.	Je suis un médecin accoucheur dans un centre partenaire et je désire prélever du sang de cordon, comment faire pour m'inscrire?	2
7.	Je suis une infirmière qui travaille en salle d'accouchement dans un centre partenaire (et je désire participer aux activités entourant la collecte de sang de cordon, comment faire pour m'inscrire?	2
8.	Je dois être absent pour une période longue/indéterminé, que dois-je faire?	3
9.	Je suis formatrice pour les infirmières et je n'ai plus accès à Éducation Héma-Québec pour les grilles d'évaluation, que faire?	3
10.	Comment faire pour savoir si je peux prélever ou participer aux prélèvements de sang de cordon (dossier à jour ou non)?.....	3
11.	J'ai fait la demande pour faire créer mon compte dans Espace Formation, mais je n'ai toujours pas reçu de courriel pour me connecter à la plateforme?	3
12.	Vous n'avez rien reçu? Surveillez vos courriels indésirables.....	3
13.	Comment faire pour me retrouver dans Espace Formation?	3



1. Comment indiquer que j'ai terminé ma formation?

Vous aurez besoin de votre identifiant unique Héma-Québec et de votre pin de signature électronique.

2. C'est quoi mon identifiant unique d'Héma Québec?

C'est votre nom d'utilisateur Héma-Québec, si vous ne connaissez pas votre identifiant unique qui débute par EXT veuillez communiquer avec votre gestionnaire.

3. Comment aller faire mes formations reliées aux prélèvements de sang de cordon?

Dans la nouvelle plateforme : Espace Formation. Le lien est disponible sur le site web d'Héma-Québec :

<https://www.hema-quebec.qc.ca/> dans la section Professionnel de la santé – Cellules souches – Préleveur de sang de cordon.

4. Si j'ai une question pour mon dossier de formation, à qui je m'adresse?

Pour toutes questions vous pouvez écrire à l'adresse spécifique relié aux préleveurs de sang de cordon : sangdecordon.partenaire@hema-quebec.qc.ca

5. J'ai oublié mon PIN de signature, comment faire pour le réinitialiser?

Vous devez écrire à l'adresse courriel suivante : coordonateurs.formation@hema-quebec.qc.ca

6. Je suis un médecin accoucheur dans un centre partenaire et je désire prélever du sang de cordon, comment faire pour m'inscrire?

Vous devez écrire à l'adresse suivante : sangdecordon.partenaire@hema-quebec.qc.ca pour nous fournir les informations suivantes : Prénom, Nom, Numéro de permis de médecin, Le centre préleveur que vous travaillez et votre adresse courriel (prioriser l'adresse du centre hospitalier pour faciliter votre identification à la plateforme).

Ensuite, un compte sera créé et vous recevrez un courriel de connexion à la plateforme Espace Formation. Vous devrez effectuer la formation et l'évaluation avant de pouvoir effectuer des prélèvements, sans quoi, le don ne sera pas utilisable.

7. Je suis une infirmière qui travaille en salle d'accouchement dans un centre partenaire (et je désire participer aux activités entourant la collecte de sang de cordon, comment faire pour m'inscrire?

Vous devez demander à une personne ressource de votre centre de nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : sangdecordon.partenaire@hema-quebec.qc.ca pour nous fournir les informations suivantes : Prénom, Nom, Numéro d'employé du Centre Hospitalier, Le centre préleveur que vous travaillez et votre adresse courriel (prioriser l'adresse du centre hospitalier pour faciliter votre identification à la plateforme).

Ensuite, un compte sera créé et vous recevrez un courriel de connexion à la plateforme Espace Formation. Vous devrez effectuer la formation et l'évaluation avant de pouvoir participer aux activités entourant la collecte de sang de cordon, sans quoi, le don ne sera pas utilisable.



8. Je dois être absent pour une période longue/indéterminé, que dois-je faire?

Aviser la date de début d'absence (sans la raison) par courriel à l'adresse suivante sangdecordon.partenaire@hema-quebec.qc.ca afin de mettre l'information au dossier et de s'assurer de respecter les délais de formation.

9. Je suis formatrice pour les infirmières et je n'ai plus accès à Éducation Héma-Québec pour les grilles d'évaluation, que faire?

Il n'y a plus d'Éducation Héma-Québec. Tout se passe maintenant dans Espace Formation. La grille d'évaluation pratique (en format papier) est maintenant une Liste de tâches qui est documenté de façon électronique directement dans Espace Formation.

10. Comment faire pour savoir si je peux prélever ou participer aux prélèvements de sang de cordon (dossier à jour ou non)?

Vous aurez l'information de votre statut de formation directement sur la plateforme Espace Formation. Vous pouvez poser vos questions à l'adresse courriel suivante au besoin : sangdecordon.partenaire@hema-quebec.qc.ca

11. J'ai fait la demande pour faire créer mon compte dans Espace Formation, mais je n'ai toujours pas reçu de courriel pour me connecter à la plateforme?

Vous recevrez un courriel à l'adresse fournie. Le courriel d'invitation proviendra du destinataire Microsoft Invitations au nom de Héma-Québec (invites@microsoft.com).

12. Vous n'avez rien reçu? Surveillez vos courriels indésirables.

Actions à effectuer : Vous devez d'abord accepter l'invitation et réaliser le processus de connexion initiale pour compléter l'opération. Ce courriel est légitime. Le lien partagé est sécuritaire. Vous pouvez cliquer sur le lien et accepter l'invitation en toute confiance.

13. Comment faire pour me retrouver dans Espace Formation?

Vous devez lire les IDT (instruction de travail) à cet effet qui sont disponibles sur le site <https://www.hema-quebec.qc.ca/> dans la section Professionnel de la santé – Cellules souches – Préleveur de sang de cordon.