



4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : (514) 832-5000
Télécopieur : (514) 904-8557

1009, Route du Vallon
Ste-Foy (Québec) G1V 5C3
Téléphone : (418) 780-4362
Télécopieur : (418) 780-2083

HQ-06-009

CIRCULAIRE

Emballage pour le retour de produits stables à Héma-Québec

Le 10 février 2006

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Après avoir obtenu l'autorisation de retour de produits stables par le service à la clientèle/hôpitaux d'Héma-Québec, Héma-Québec prendra les mesures pour assurer le retour de ces produits dans des emballages conformes qui assureront le maintien de la température requise pour chaque produit. Des emballages conformes déjà préparés vous seront acheminés pour les produits concernés. Veuillez noter qu'il est très important de conserver l'ordre et la disposition du matériel de conditionnement dans la boîte.

Selon la température d'entreposage du produit, il y a deux scénarios possibles, soit celui à 4 °C pour maintenir la température entre 2 et 8 °C et le scénario à 22 °C pour maintenir la température entre 2 et 25 °C (voir schémas pages suivantes). Toutes les circulaires sont disponibles sur le site Internet d'Héma-Québec ; vous pouvez consulter ces schémas en couleurs à l'adresse suivante : www.hema-quebec.qc.ca.

Je vous remercie de votre collaboration et vous invite à nous contacter pour toute information additionnelle.

Original signé par

Sylvie Thibault
Directeur des relations avec les hôpitaux et de l'inventaire

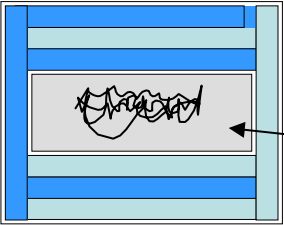
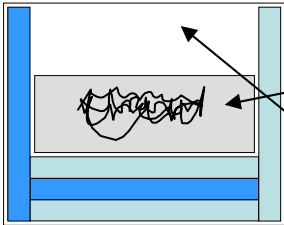
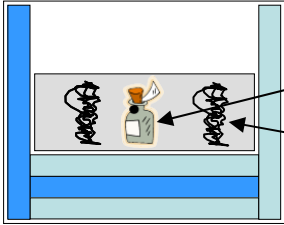
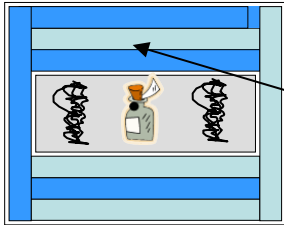
ST-lq

c.c. M. Yvan Charbonneau, vice-président à l'exploitation
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie

HQ-06-009

CIRCULAIRE

SCÉNARIO À 4 °C :

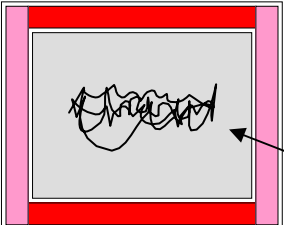
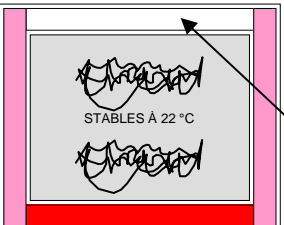
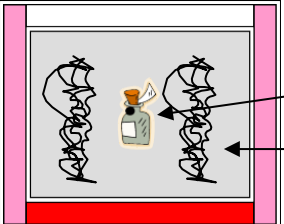
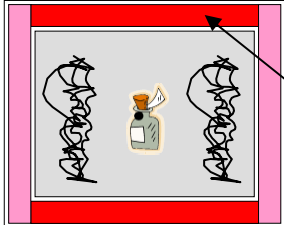
	<p>Emballage à l'arrivée. <i>(papier servant à sécuriser les produits)</i></p>
	<p>Ouvrir la boîte et retirer les plaques du dessus. <i>N.B. Retirer également le papier, en partie ou totalement, selon la quantité de produits à ajouter dans la boîte.</i></p>
	<p>Ajouter les produits. <i>N.B. Utiliser le papier pour sécuriser les produits lors du transport.</i></p>
	<p>Remettre les plaques sur le dessus, dans le même ordre qu'à l'arrivée.</p>

*N.B. Les plaques doivent **demeurer** au pourtour de la boîte. Il faut donc ajuster la quantité de papier en conséquence, et ne pas oublier d'apposer le scellé.*

HQ-06-009

CIRCULAIRE

SCÉNARIO À 22 °C :

	<p>Emballage à l'arrivée.</p> <p><i>(papier servant à sécuriser les produits)</i></p>
	<p>Ouvrir la boîte et retirer les plaques du dessus.</p> <p><i>N.B. Retirer également le papier, en partie ou totalement, selon la quantité de produits à ajouter dans la boîte.</i></p>
	<p>Ajouter les produits.</p> <p><i>N.B. Utiliser le papier pour sécuriser les produits lors du transport.</i></p>
	<p>Remettre les plaques sur le dessus, dans le même ordre qu'à l'arrivée.</p>

*N.B. Les plaques doivent **demeurer** au pourtour de la boîte. Il faut donc ajuster la quantité de papier en conséquence, et ne pas oublier d'apposer le scellé.*