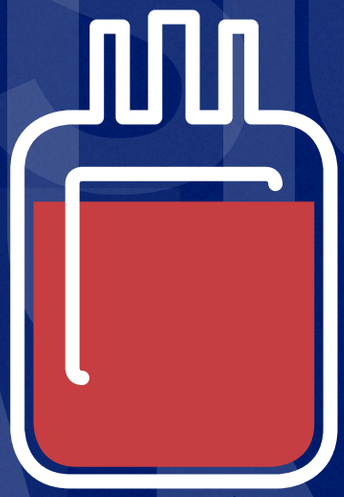
LAIT
MATERNEL



PRODUITS
SANGUINS

CELLULES
SOUCHES

PRODUITS
STABLES

TISSUS
HUMAINS

HÉMA-QUÉBEC

PRÉSENTATION ORGANISATIONNELLE 2021

MISSION

Répondre avec efficience aux besoins de la population québécoise en sang et autres produits biologiques d'origine humaine de qualité.

VISION

Devenir un partenaire stratégique au service du système de santé québécois.

UNE GRANDE ÉQUIPE DÉDIÉE AU DON DE VIE

PRÈS DE
195 800
DONNEURS
de sang, de plasma, de cellules souches, de tissus humains et de lait maternel

DES MILLIERS DE
BÉNÉVOLES

1412
EMPLOYÉS

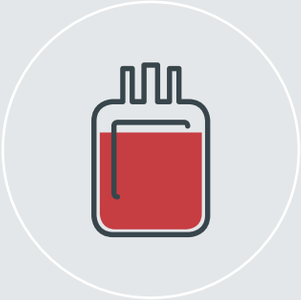
PARTENAIRES
DÉVOUÉS

ADMINISTRATEURS
RIGOUREUX

Leur engagement permet chaque année à Héma-Québec de fournir aux centres hospitaliers **plus de 800 000 produits** et de soutenir les professionnels du système de santé en offrant des services spécialisés et novateurs.

436 M$
REVENUS ANNUELS

SECTEURS D'ACTIVITÉ



PRODUITS SANGUINS

Le sang est le liquide qui circule dans les veines et les artères du corps.

Il se compose de plasma, dans lequel baignent trois types de cellules : les globules rouges, les globules blancs et les plaquettes. Toutes les 80 secondes, quelqu'un a besoin de sang au Québec. Ce peut être à la suite d'un accident, au cours d'une intervention chirurgicale, ou encore pour traiter une maladie.

PRODUITS STABLES

Les produits stables sont des médicaments fabriqués principalement à partir de plasma.

Le plasma est la partie liquide du sang et véhicule dans le corps humain les cellules sanguines et des substances nutritives. Des milliers de Québécois ont besoin de plasma pour traiter, par exemple, des troubles neurologiques, un déficit immunitaire ou d'autres maladies, comme l'hémophilie.

CELLULES SOUCHES

Les cellules souches sont les cellules « mères » à partir desquelles toutes les autres cellules sanguines se développent.

On les trouve dans la moelle osseuse, la circulation sanguine périphérique et le sang de cordon ombilical. Pour certains malades, la greffe de cellules souches s'avère l'unique chance de survie. Certaines maladies causent la destruction ou un fonctionnement anormal de la moelle osseuse, et le traitement ultime consiste à remplacer les cellules souches du patient par celles d'une personne en bonne santé.

TISSUS HUMAINS

Les tissus humains peuvent être prélevés pour des fins de greffe.

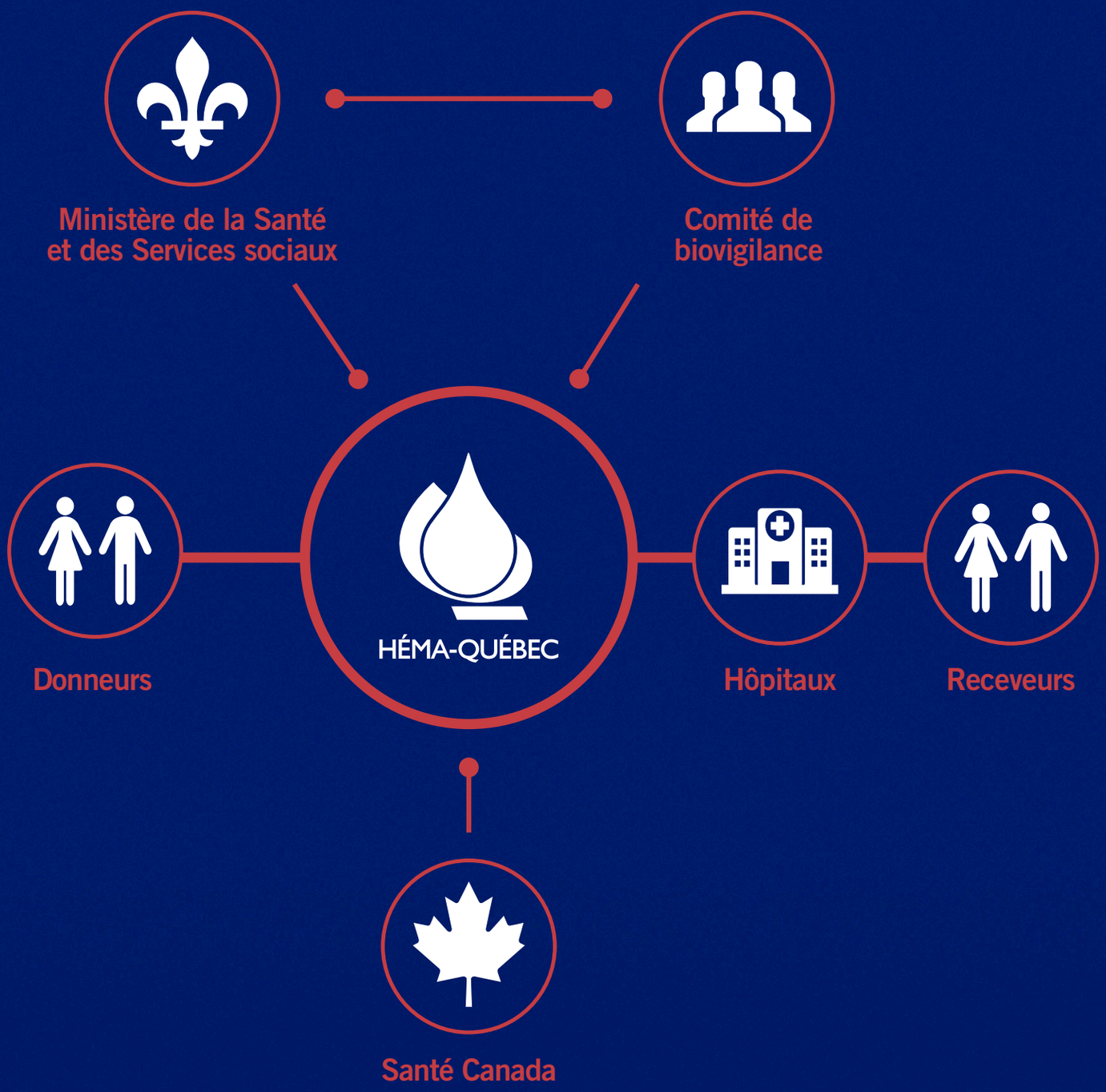
Il s'agit par exemple de tissus oculaires, de valves cardiaques, de tissus cutanés, de tissus artériels et de tissus musculosquelettiques. Un don de tissus peut aider jusqu'à 20 personnes, que ce soit pour recouvrer la vue grâce à une greffe de cornée ou soigner un grand brûlé à l'aide de tissus cutanés.

LAIT MATERNEL

Le lait maternel de banque profite particulièrement aux grands prématurés ne pouvant être allaités par leur mère.

Il réduit le risque de développer une maladie intestinale sévère.

SYSTÈME DU SANG ET DES PRODUITS BIOLOGIQUES D'ORIGINE HUMAINE AU QUÉBEC



DE FOURNISSEUR DE SANG À EXPERTE EN PRODUITS BIOLOGIQUES D'ORIGINE HUMAINE

1998

Début des activités d'Héma-Québec à titre de fournisseur de produits sanguins et de médicaments fabriqués à partir de plasma (produits stables)

2001

Création de la Banque de tissus humains

Ouverture du premier Centre des donneurs de sang GLOBULE

2003

Création de la Banque publique de sang de cordon

2005

Mise en opération de la première unité mobile de prélèvement du sang GLOBULE

2011

Création du Régime d'indemnisation des victimes d'un produit distribué par Héma-Québec

2013

Révision de la *Loi sur Héma-Québec* : mandat étendu aux produits biologiques d'origine humaine

Ouverture du premier Salon des donneurs de plasma PLASMAVIE

Héma-Québec assume la pleine gestion du Registre des donneurs de cellules souches au Québec

2014

Création de la Banque publique de lait maternel du Québec

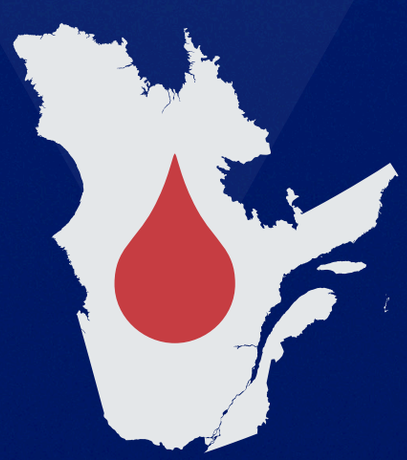
2018

Mandat du MSSS à Héma-Québec pour l'évolution du système d'information sur la traçabilité des produits sanguins (SIIATH)

PRÉSENCE PERMANENTE À L'ÉCHELLE DU QUÉBEC

- Établissement
- Centre des donneurs de sang GLOBULE
- Service régional des collectes mobiles
- Salon des donneurs de plasma PLASMAVIE
- PLASMAVIE incluant un espace dédié au don de sang
- Point de dépôt pour le lait maternel

En plus de milliers de collectes mobiles à travers la province!



PRODUITS SANGUINS

À titre de fournisseur exclusif de produits sanguins au Québec, Héma-Québec est responsable du recrutement des donneurs, des prélèvements, de leur analyse et de leur transformation, ainsi que de la livraison des produits aux centres hospitaliers.

MODES DE COLLECTE

CENTRES

30%

UNITÉS MOBILES

0%*

COLLECTES MOBILES

70%

*En raison des mesures de sécurité imposées par la situation de pandémie, il n'y a pas eu de collectes en unités mobiles.

EN UN COUP D'ŒIL

138 209
DONNEURS INSCRITS
(tous types de dons)

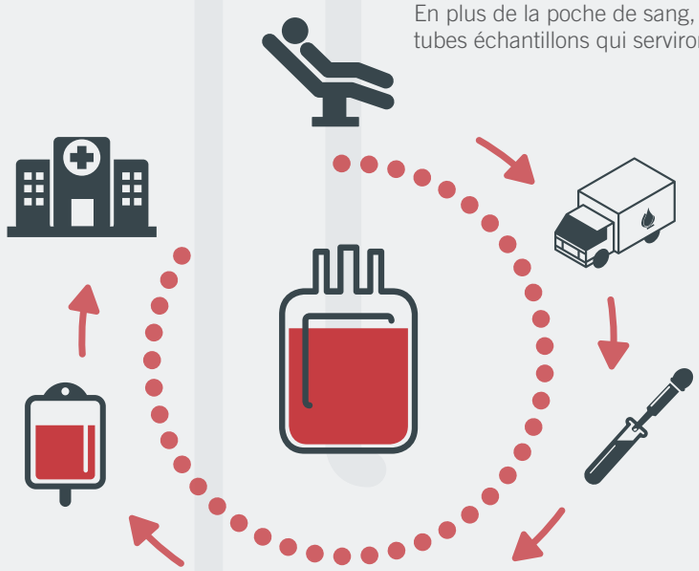
364 707
VISITES
dans les sites de collecte
(tous types de dons confondus)

1 182
COLLECTES DE SANG

1,84
DON DE SANG TOTAL
par an en moyenne par donneur

295 669
PRODUITS SANGUINS
livrés aux centres hospitaliers

DU DON À LA DISTRIBUTION



DON

Le prélèvement dure une dizaine de minutes. En plus de la poche de sang, on recueille des tubes échantillons qui serviront aux analyses.

TRANSPORT

Les poches de sang et leurs échantillons sont acheminés vers l'un des laboratoires d'Héma-Québec.

ANALYSES

Les échantillons sont envoyés au laboratoire de qualification afin de déterminer le groupe sanguin du donneur et de dépister la présence d'infections.

SÉPARATION DU SANG

Le sang est séparé en ses différents composants (globules rouges, plaquettes, plasma).

CONSERVATION

Les produits conformes sont étiquetés et entreposés, prêts à être expédiés aux centres hospitaliers.

LIVRAISON

Les produits sont livrés aux centres hospitaliers. Les composants utilisés varient selon l'état des malades.

PRODUITS STABLES

Héma-Québec assure la distribution exclusive de médicaments fabriqués à partir de plasma, également connus sous l'appellation produits stables. Elle est responsable des stratégies d'approvisionnement, de l'achat de produits fabriqués principalement à partir de plasma, de la gestion de la réserve et de la distribution aux centres hospitaliers. Elle s'occupe également du recrutement des donneurs, des prélèvements, de leur analyse et de l'envoi au fractionnement d'une partie du plasma qu'elle prélève.

485 547
PRODUITS STABLES
livrés

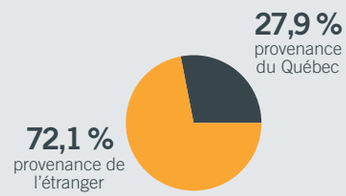
Environ
50
PRODUITS
différents, dont 4 fabriqués à partir du plasma québécois

AMÉLIORER LA SUFFISANCE EN PLASMA

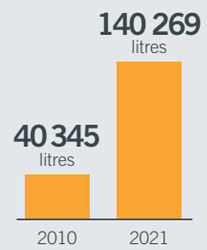
destiné à la fabrication de médicaments

Les immunoglobulines constituent un des produits plasmatiques les plus utilisés au Québec et l'organisation vise à en augmenter la suffisance. En 2020-2021, le volume de plasma utilisé pour la fabrication de médicaments a permis de combler 27,9 % des besoins en immunoglobulines au Québec.

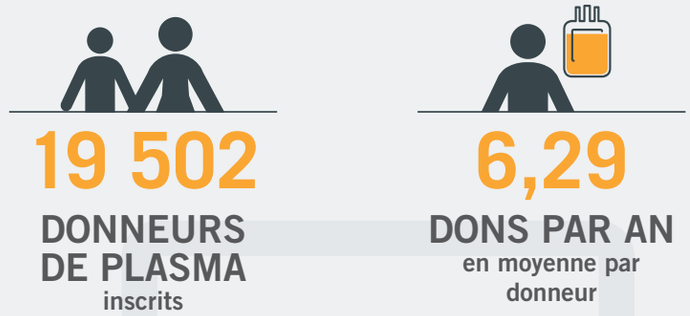
Taux de suffisance en immunoglobulines



Augmentation de la quantité de plasma collecté pour la fabrication de médicaments



La suffisance repose sur la générosité des donneurs



DU DON À LA DISTRIBUTION

DON

Les dons de plasma se font dans des centres de donneurs, sur rendez-vous. Le prélèvement dure environ 45 minutes. Il est possible de faire un don de plasma tous les 6 jours, soit jusqu'à 50 fois par année.

CONGÉLATION

Le plasma est congelé rapidement à la suite du prélèvement. Plus on le congèle rapidement, plus on peut en extraire de protéines.

ANALYSES

Les échantillons sont envoyés au laboratoire de qualification. Tous les dons sont testés.

FRACTIONNEMENT

Le plasma est envoyé à des usines de fractionnement. Ces usines de haute technologie extraient les protéines pour fabriquer des médicaments.

RETOUR DES PRODUITS ET CONSERVATION

Les produits finis sont ensuite retournés à Héma-Québec et sont entreposés, prêts à être expédiés.

LIVRAISON

Les produits sont livrés aux centres hospitaliers.

CELLULES SOUCHES

Héma-Québec est responsable du recrutement et de la qualification des donneurs, en plus d'assurer la gestion du Registre des donneurs de cellules souches pour le Québec. Ce registre informatisé comprend les dossiers de près de 53 000 personnes susceptibles de consentir à donner de leurs cellules souches pour un malade. Le Registre d'Héma-Quebéc est certifié comme repondant aux plus hautes normes internationales et fait partie du réseau mondial de la World Marrow Donor Association (WMDA).

La Banque publique de sang de cordon donne accès à une source complémentaire de cellules souches et, tout comme le registre des donneurs adultes d'Héma-Québec, fait partie intégrante du registre mondial de la WMDA. Héma-Québec s'occupe du recrutement des donneuses, de la transformation et de la mise en banque des unités de sang de cordon. Il s'agit de la première banque publique de sang de cordon en activité au Canada.

REGISTRE DES DONNEURS DE CELLULES SOUCHES

EN UN COUP D'ŒIL

3 364
DONNEURS AJOUTÉS
en 2020-2021

52 982
DONNEURS INSCRITS
au Québec

Le registre fait partie d'un réseau mondial de plus de

PLUS DE
38 MILLIONS
DE DONNEURS POTENTIELS

138
PATIENTS GREFFÉS
au Québec

DON DE CELLULES SOUCHES : ÉTAPE PAR ÉTAPE

INSCRIPTION

Toute personne répondant aux critères de qualification peut s'inscrire au Registre. Elle reçoit alors une trousse de prélèvement par la poste.

DÉTERMINATION DU PROFIL GÉNÉTIQUE ET AJOUT AU REGISTRE

Les échantillons retournés à Héma-Québec servent à déterminer le profil génétique du donneur potentiel pour l'ajouter ensuite au registre international.

CONFIRMATION DE LA COMPATIBILITÉ

Lorsqu'une personne est potentiellement compatible avec un patient, Héma-Québec procède à des analyses poussées pour confirmer sa compatibilité génétique avec ce dernier.

PATIENT AYANT BESOIN D'UNE GREFFE DE CELLULES SOUCHES

Pour certains malades, la greffe de cellules souches s'avère l'unique chance de survie.

PRÉPARATION AU DON

Le donneur potentiel subit un examen physique général en vue de confirmer si son état de santé lui permet de donner.

DON DE CELLULES SOUCHES

Si toutes les conditions sont réunies, le don peut avoir lieu. Deux types de dons sont possibles : moelle osseuse ou cellules souches périphériques.

LE PATIENT EST GREFFÉ

La greffe a lieu entre 24 h et 48 h après le don.

SUIVI POST-DON

Un suivi auprès du donneur est effectué jusqu'au rétablissement complet.

BANQUE PUBLIQUE DE SANG DE CORDON

EN UN COUP D'ŒIL

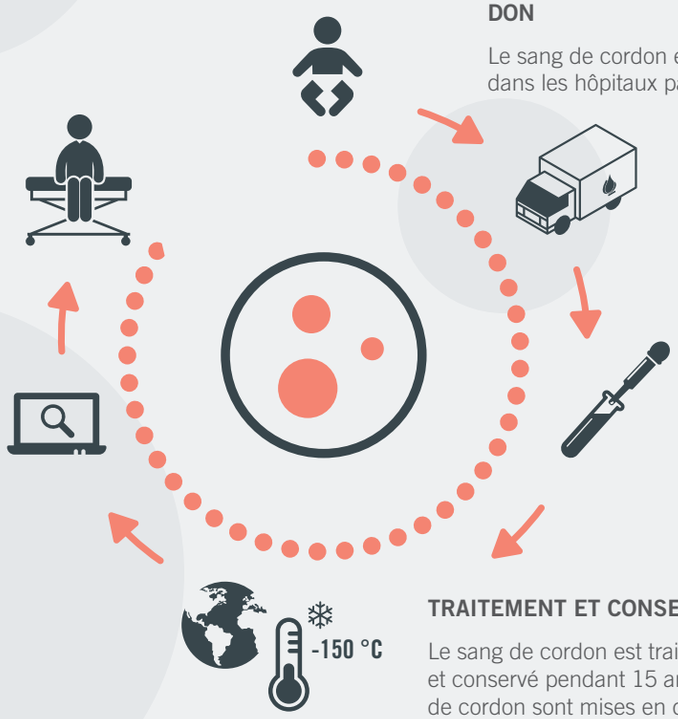
2 917
MÈRES INSCRITES
à la Banque publique de sang de cordon

11 699
UNITÉS EN BANQUE
au 31 mars 2021

22
UNITÉS DISTRIBUÉES
dans le monde en 2020-2021

9
CENTRES HOSPITALIERS
partenaires

DU DON À LA GREFFE



DON

Le sang de cordon est prélevé à la naissance dans les hôpitaux partenaires.

TRANSPORT

Le sang de cordon est transporté à Héma-Québec.

QUALIFICATION

Le sang de cordon est qualifié selon des critères stricts.

TRAITEMENT ET CONSERVATION

Le sang de cordon est traité, congelé à -150 °C et conservé pendant 15 ans. Les unités de sang de cordon sont mises en disponibilité dans un registre mondial.

RECHERCHE D'UNITÉS COMPATIBLES

À la demande de clients québécois ou internationaux, Héma-Québec effectue la recherche d'une unité compatible avec un patient en attente d'une greffe de cellules souches.

GREFFE

Le patient est greffé.

BANQUE PUBLIQUE DE SANG DE CORDON

DISTRIBUTION INTERNATIONALE DES UNITÉS DE SANG DE CORDON

WMDA

Le Registre des donneurs de cellules souches est lié à la banque de données mondiale de la World Marrow Donor Association (WMDA), qui donne accès à plus de 38 millions de donneurs de cellules souches potentiels. En 2020, le Registre d'Héma-Québec a reçu la certification de la WMDA, attestant ainsi sa conformité aux plus hautes normes internationales.

* Depuis 2008.

TISSUS HUMAINS

Héma-Québec gère la seule banque publique de tissus humains au Québec. Celle-ci est responsable de prélever, de transformer, de qualifier et de distribuer les tissus humains afin de répondre aux besoins des hôpitaux. L'une des missions de l'équipe est de sensibiliser les intervenants du milieu de la santé à l'importance de recommander les donneurs potentiels.

EN UN COUP D'ŒIL

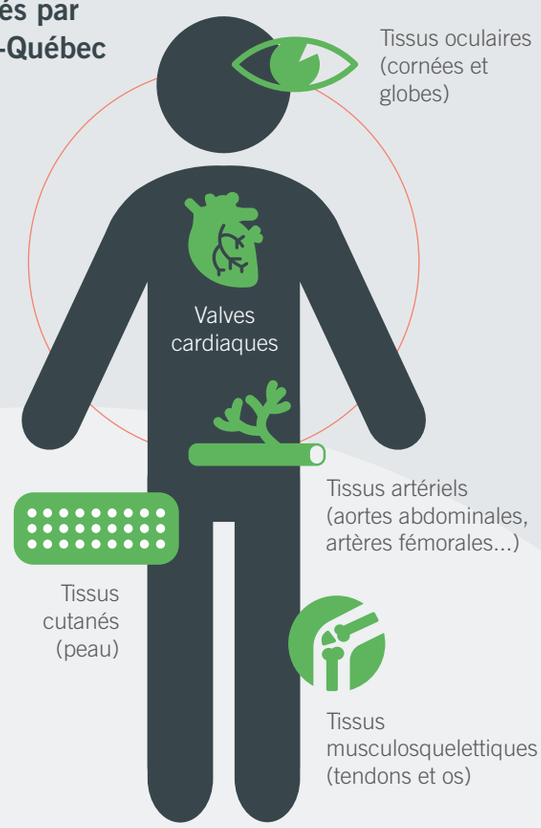
5 390
RECOMMANDATIONS
de donneurs reçues

752
DONNEURS
prélevés

4 834
TISSUS DISTRIBUÉS
aux centres hospitaliers

Une entente avec le
BUREAU DU CORONER
permet à Héma-Québec d'accroître sa capacité à rendre disponible des tissus en quantité et en qualité afin de répondre aux besoins de la population.

Tissus humains prélevés par Héma-Québec



DE LA RECOMMANDATION À LA GREFFE

RECOMMANDATION

Les professionnels de la santé recommandent les donneurs à Héma-Québec.

CONSENTEMENT

Une vérification aux registres des consentements est effectuée. Que le consentement soit inscrit dans un registre ou non, il est important de partager sa décision avec ses proches si l'on consent au don de tissus, puisque ce sont eux qui parleront au nom du donneur à son décès.

QUALIFICATION

Héma-Québec procède à une évaluation rigoureuse afin de vérifier l'admissibilité du donneur.

PRÉLÈVEMENT

Héma-Québec effectue le prélèvement des tissus.

TRAITEMENT ET CONSERVATION

Les tissus sont traités et conservés jusqu'à ce qu'ils soient greffés. La plupart des tissus peuvent être conservés jusqu'à 5 ans, à l'exception notamment des cornées, qui ne peuvent être conservées plus de 14 jours.

GREFFE

Le chirurgien greffe les tissus. Un don de tissus humains peut aider jusqu'à 20 personnes.

LAIT MATERNEL

Héma-Québec gère la seule banque publique de lait maternel au Québec. Elle a pour mandat de fournir du lait humain pasteurisé aux prématurés de 32 semaines ou moins nécessitant des soins médicaux et dont la mère n'est pas en mesure d'allaiter. L'organisation est responsable du recrutement, de la qualification des donneuses ainsi que de la transformation, des analyses et de la distribution du lait aux centres hospitaliers.

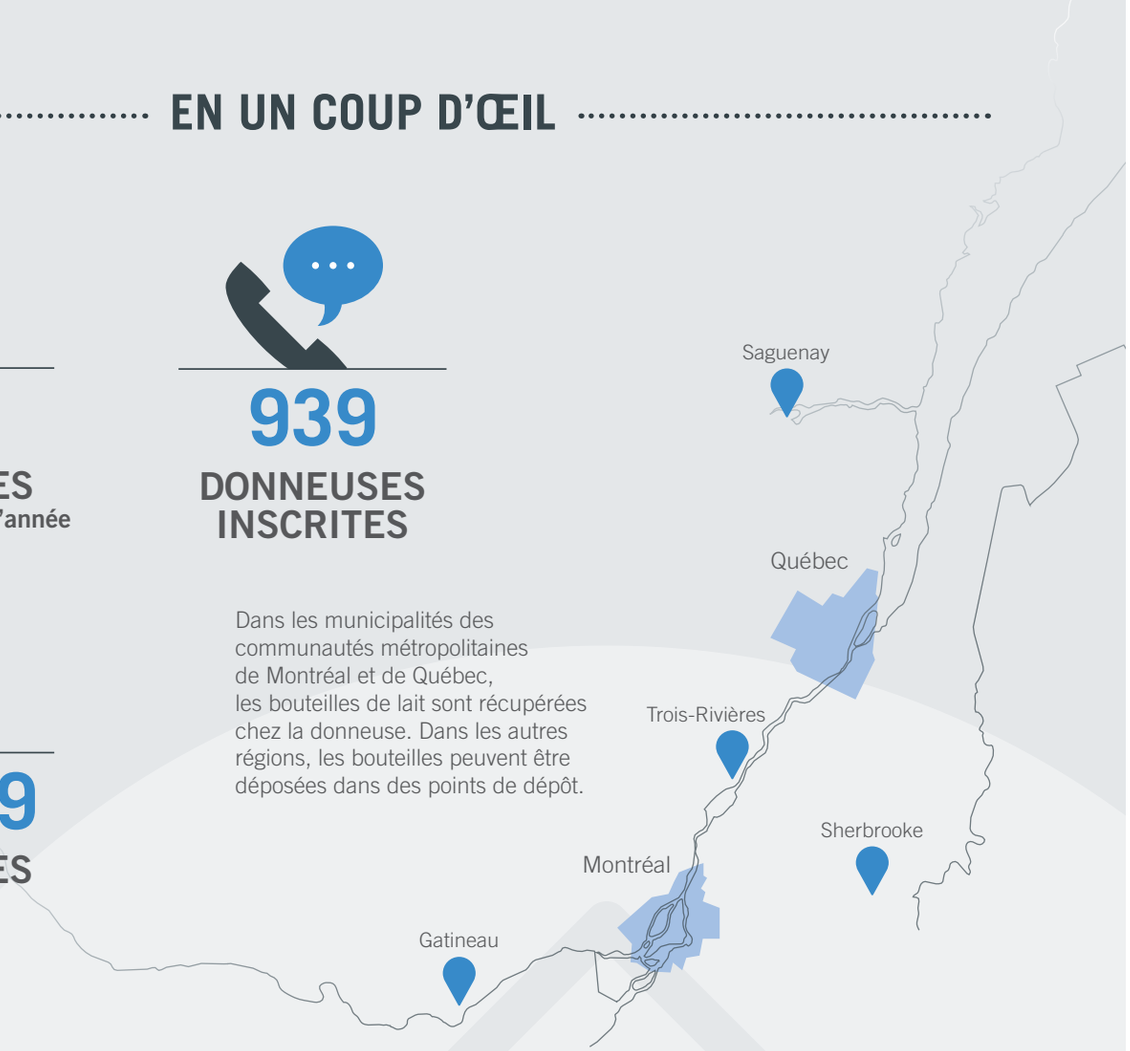
EN UN COUP D'ŒIL

379
DONNEUSES
actives au cours de l'année

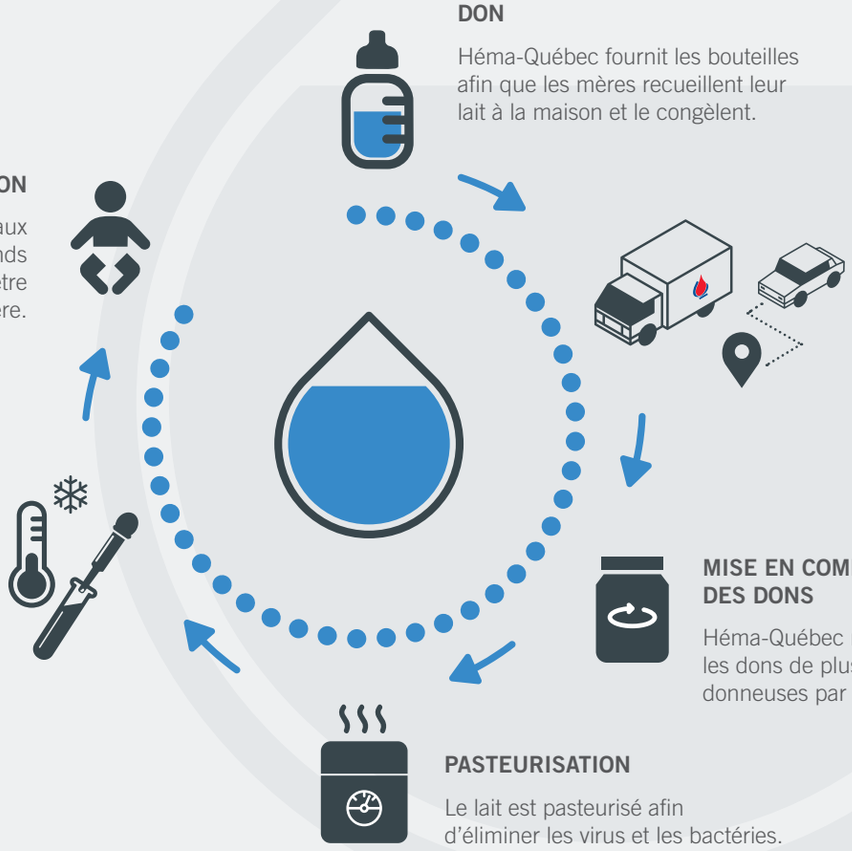
939
DONNEUSES INSCRITES

19 249
BOUTEILLES
distribuées

Dans les municipalités des communautés métropolitaines de Montréal et de Québec, les bouteilles de lait sont récupérées chez la donneuse. Dans les autres régions, les bouteilles peuvent être déposées dans des points de dépôt.



DU DON À LA DISTRIBUTION



DON

Héma-Québec fournit les bouteilles afin que les mères recueillent leur lait à la maison et le congèlent.

CUEILLETTE OU DÉPÔT

Selon la région, les bouteilles de lait sont récupérées au domicile de la donneuse ou apportées par celle-ci à un point de dépôt.

MISE EN COMMUN DES DONS

Héma-Québec mélange les dons de plusieurs donneuses par lot.

PASTEURISATION

Le lait est pasteurisé afin d'éliminer les virus et les bactéries.

ANALYSES MICROBIOLOGIQUES ET CONSERVATION

Le lait est testé pour s'assurer qu'il est sécuritaire pour les receveurs. Si les résultats sont conformes, le lait est congelé et conservé pendant un an à partir de la date du premier don.

LIVRAISON

Le lait est distribué aux hôpitaux pour être fourni aux grands prématurés ne pouvant être allaités par leur mère.

LABORATOIRES SPÉCIALISÉS

En plus de répondre aux besoins de la population québécoise a titre de fournisseur de produits biologiques d'origine humaine, Héma-Québec offre des services d'analyses spécialisées à ses partenaires du système de santé québécois.

Centres hospitaliers

Héma-Québec est reconnue comme étant un centre de référence dans le domaine de la médecine transfusionnelle, offrant des services de biologie médicale aux établissements du système de santé québécois.

4 948
DEMANDES D'ANALYSES
reçues des hôpitaux en 2020-2021

- Cas complexes en immunologie érythrocytaire et plaquettaire : **2 139 analyses** (cas patients)
- Génotypage érythrocytaire des groupes sanguins : **3 907 analyses** (cas patients et donneurs)
- Typages HLA : **3 563 analyses**
- Dépistage des marqueurs virologiques : **933 analyses** (donneurs en centre hospitalier)
- Phénotypage : **23 920 culots phénotypés** livrés aux hôpitaux

Transplant Québec

Les laboratoires d'Héma-Québec soutiennent également Transplant Québec en réalisant des tests de qualification visant à déterminer si un candidat au don d'organes est porteur d'infections transmissibles par le sang.

113
ÉCHANTILLONS TRAITÉS
en 2020-2021

Culots phénotypés

Héma-Québec a ajouté à sa gamme d'analyses automatisées le phénotype K (Kell) pour la mise en inventaire des culots phénotypés destinés aux femmes aptes à procréer. D'autres phénotypes (dont les C, c, E, e) ont également été ajoutés afin de répondre aux besoins en culots phénotypés des patients atteints d'anémie falciforme, entre autres.

Plus de
5
PHÉNOTYPES AJOUTÉS
aux analyses automatisées en 2020-2021

INNOVATION

Héma-Québec contribue a plusieurs initiatives favorisant l'innovation au bénéfice du système de sante québécois. L'organisation fait la promotion de l'innovation et de l'amelioration continue dans ses différentes activités, que ce soit en améliorant ses façons de faire ou en créant des partenariats.

3
ÉTUDES SCIENTIFIQUES
réalisées pour mieux connaitre la COVID-19

Héma-Québec contribue ainsi aux efforts qui sont déployés pour mieux comprendre et maîtriser la pandémie COVID-19, en conduisant des études d'intérêt public.

5
PARTENARIATS
pour l'approvisionnement en tissus humains

41
PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES

PRINCIPAUX AXES EN RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

Soutien aux opérations

- Évaluation de nouvelles technologies
- Amélioration des méthodes et processus dans les opérations
- Tests de qualification des produits biologiques

Recherche et développement

- Développement de nouveaux produits
- Recherche fondamentale
- Recherche épidémiologique
- Recherche sur les tendances d'utilisation des produits biologiques d'origine humaine

Valorisation de la recherche

- Rayonnement par l'entremise de communications
- Protection et valorisation de la propriété intellectuelle

PRODUITS SANGUINS

PRODUITS STABLES

CELLULES SOUCHES

TISSUS HUMAINS

LAIT MATERNEL

Publié par la Direction des relations publiques et du rayonnement.
Les données reflètent les résultats au 31 mars 2021.

Toute reproduction est permise avec mention de la source.

Dépôt légal
Bibliothèques et Archives nationales du Québec, 2021

ISSN 2561-7478 (version imprimée)
ISSN 2561-7486 (version en ligne)

PR
L
CELL
M

www.hema-quebec.qc.ca