

REQUÊTE POUR DOSAGE IgA

<p>Tube EDTA ou à bouchon rouge</p> <p>1 tube de 7mL NON décanté</p>	<p>Les échantillons doivent être identifiés avec les informations suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nom et numéro d'identification unique du patient, date de naissance ou numéro d'assurance-maladie 2. Date et heure de prélèvement 3. Initiales de la personne qui a fait le prélèvement <p>Note 1 : Les échantillons inadéquatement identifiés ne seront pas analysés</p>
--	--

<p>Procédure pour l'envoi des échantillons :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Au besoin, jusqu'à l'envoi, conserver les tubes à 2-8°C. - Veuillez emballer les tubes de façon à assurer la sécurité de l'ensemble des intervenants et l'intégrité des échantillons. - Les échantillons doivent être expédiés réfrigérés à l'aide de sacs réfrigérants (ice-pack). <p>Durant les heures d'ouverture du laboratoire, pour les cas de « Routine » et « Le plus tôt possible »:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acheminer la requête complétée avec les prélèvements par l'intermédiaire de votre banque de sang. <p>Pour les urgences :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il est impératif d'annoncer l'urgence au laboratoire par téléphone. Cette demande sera acheminée au médecin de garde. - Acheminer la requête complétée avec les prélèvements par taxi (transport direct)

Adresser le colis de façon à ce que l'adresse soit mise en évidence et joindre le

ENR-00522 (LSC-ENR-030) Envoi des centres hospitaliers à Héma-Québec

Laboratoire de référence et des cellules souches (LRCS) – Immunologie érythrocytaire

Adresses et numéros de téléphone :

Montréal

4300, rue Garand
Saint-Laurent (Québec)
H4R 2A3
Téléphone: 514 832-5000 poste: 6300
Télécopieur: 514 904-8554
Heures d'ouverture : de 7h à 23h, du lundi au vendredi

Québec

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec)
G1V 5C3
Téléphone: 418 780-4362 poste: 3221
Télécopieur: 418 780-2088
Heures d'ouverture : de 8h à 24h, du lundi au vendredi

TERMES ET CONDITIONS

Les termes et conditions énoncés ci-dessous s'appliquent aux services d'études sérologiques (ci-après les « Analyses ») faits par le laboratoire d'immunologie érythrocytaire d'Héma-Québec pour les établissements (ci-après le « Client »). Ces termes et conditions ont préséance et remplacent les termes et conditions de tout bon de commande émis par le Client.

1. Facturation et paiement

Lorsqu'applicable, Héma-Québec émet au Client une facture qui identifie, entre autres, la nature et la date de l'Analyse effectuée ainsi que le tarif de celle-ci. Au tarif stipulé s'ajoutent les taxes applicables. Le paiement doit être effectué par le Client dans les trente (30) jours suivant la date de réception de la facture. Un frais d'intérêt de 1,5% par mois (18% par an) sera exigible sur le solde de toute facture en souffrance.

2. Conditions d'exécution des services

Héma-Québec agira avec prudence et diligence dans l'exécution des analyses.

Compte tenu que les délais peuvent varier selon la nature, la complexité et l'urgence des analyses à effectuer, Héma-Québec ne peut s'engager à fournir les résultats dans un délai précis. Héma-Québec déploiera les efforts raisonnables pour transmettre les résultats d'analyse dès que possible mais ne pourra être tenue responsable de quelque dommage que ce soit, résultant d'un retard à fournir les résultats d'analyse.

De plus, Héma-Québec n'assumera aucune responsabilité quant aux actions que vous entreprendrez suite à l'obtention des résultats.

3. Confidentialité

Tous les renseignements confidentiels échangés dans le cadre des présentes doivent être traités de manière confidentielle par les parties.