

PLAN D'ACTION
POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

2019-2021

ANNEXE 1

RÉSULTATS DES MESURES IDENTIFIÉES EN 2019-2020

RÉSULTATS DES MESURES IDENTIFIÉES EN 2019-2020

	Obstacle	Objectif	Mesure	Indicateur de résultat	État de réalisation	Suite à donner
1	Méconnaissance des difficultés vécues par les personnes handicapées.	Sensibiliser le personnel à la réalité des personnes handicapées.	Faire de la sensibilisation auprès du personnel lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées et lors de la Journée internationale des personnes handicapées.	Date des publications	Réalisé	Mesure à reconduire dans le plan d'action 2019-2020
2	Méconnaissance des difficultés vécues par les personnes handicapées.	Sensibiliser le personnel à la réalité des personnes handicapées.	Intégrer les publications de la Semaine québécoise des personnes handicapées et lors de la Journée internationale des personnes handicapées au calendrier annuel des publications internes.	Date des publications	Réalisé	Mesure à reconduire dans le plan d'action 2019-2020
3	Certains endroits peuvent être difficiles d'accès et représenter des obstacles pour une personne handicapée.	Répondre aux principes d'accessibilité universelle lors des travaux de rénovation.	Intégrer les principes d'accessibilité universelle dans le cadre des rénovations des salles de bains à l'établissement de Québec	Travaux effectués conformément aux principes d'accessibilité universelle	Réalisé	
4	Certains obstacles vécus par les personnes handicapées peuvent ne pas être connus de l'organisation et, par conséquent, les mesures pour les réduire ne pas être prioritaires.	Faciliter l'identification des obstacles à la participation des personnes handicapées aux activités de l'organisation et prioriser les mesures les plus susceptibles de réduire ces obstacles.	Inviter une personne handicapée à se joindre à un groupe de discussion organisé par le service des communications internes concernant les habitudes de communication et les attentes des employés en matière d'échanges d'information.	Invitation effectuée	Réalisé	

5	Les personnes handicapées peuvent se sentir isolées.	Accueillir des personnes handicapées comme bénévoles à Héma-Québec.	Le service du télérecrutement est limité quant au nombre de bénévoles avec un handicap visuel pouvant être accueillis pour des raisons informatiques. Remplacer les postes informatiques des bénévoles pour des postes informatiques permettant l'installation du logiciel Jaws (clavier Braille).	Nouveaux postes informatiques installés	Réalisé	