



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8557

1070, avenue des Sciences-
de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-15-001

CIRCULAIRE

Actualisation du système téléphonique d'Héma-Québec de Montréal

Le 28 janvier 2015

**AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Tel qu'annoncé lors des rencontres d'usagers de novembre 2014, nous actualiserons notre système téléphonique ce dimanche 1^{er} février prochain en débutant avec le site de Montréal. Pour le site de Montréal, les numéros des postes téléphoniques à 3 chiffres passeront à 4 chiffres. Tous les numéros de Montréal seront modifiés en ajoutant le 5 devant l'actuel numéro à 3 chiffres. La série de postes 6000 actuellement en vigueur ne subit aucune modification.

Ce qui ne change pas :

- Numéros de téléphone du service à la clientèle hôpitaux;
- Numéros de télécopieurs;
- Numéros de cellulaire ou de pagette;
- Numéros 1 800 des établissements;
- Numéros d'urgence pour joindre le service clientèle-hôpitaux.

Dimanche le 1^{er} février à 8h30

Pour l'établissement de Montréal, il y aura une interruption de service téléphonique à compter de 8h30. Nous prévoyons un arrêt de 30 minutes minimum pouvant s'étendre jusqu'à 2 heures d'interruption. À noter que, les télécopieurs seront toujours en fonction. Si vous devez contacter directement le service à la clientèle, veuillez utiliser les numéros d'urgence. Voir dans l'espace sécurisé qui se trouve sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, sous l'onglet *Hôpitaux* à la section *Sang/Professionnels de la santé/Espace sécurisé*.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8557

1070, avenue des Sciences-
de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-15-001

CIRCULAIRE

L'actualisation du système téléphonique du site de Québec se fera plus tard en mars 2015 et fera l'objet d'une circulaire distincte qui vous sera également communiquée.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Sylvie Thibault, T.M.
Directeur des relations avec les centres hospitaliers

- c.c. M^{me} Smaranda Ghibu, présidente par intérim et vice-présidente aux Affaires corporatives
M. Marco Décelles, chef de la direction par intérim, vice-président et chef de l'Exploitation
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie