



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8557

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

**HQ-15-007**

## **CIRCULAIRE**

### **PROBLÈME OPÉRATIONNEL AVEC LES TÉLÉCOPIEURS D'HÉMA-QUÉBEC**

Le 16 mars 2015

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Nous éprouvons présentement des problèmes au niveau de la transmission et de la réception de certains envois par télécopieur. Nous vous suggérons de vérifier que votre envoi a bien été procédé en consultant votre confirmation d'envoi ou celle d'Héma-Québec.

Nous communiquerons, de nouveau, avec vous dès que la situation sera rétablie.

N'hésitez pas à contacter le service à la clientèle hôpitaux en cas de doute ou, pour toute information additionnelle.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), à la section Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon  
Chef service à la clientèle hôpitaux et gestion d'inventaire

- c.c. Mme Smaranda Ghibu, présidente par intérim et vice-présidente aux Affaires corporatives  
Mme Sylvie Thibault, directeur des relations avec les centres hospitaliers  
M. Marco Décelles, chef de la direction par intérim et vice-président et chef de l'Exploitation  
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales  
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie  
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie