



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-15-015

CIRCULAIRE

Changement de fournisseurs de service de livraison rapide

Le 29 mai 2015

**AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,
Monsieur,

Héma-Québec a mené récemment un appel d'offres pour le service de livraison rapide aux centres hospitaliers desservis par notre établissement de Montréal ou celui de Québec.

A compter du 1er juin 2015, pour l'établissement de Montréal, la compagnie Planète Courrier poursuivra les livraisons rapides pour tous les types de commandes et de services fournis par Héma-Québec.

Pour l'établissement de Québec, nous avons retenu les services de la compagnie Med Express.

Voici les logos des compagnies mentionnées :



Lors de la réception d'une commande, le personnel du centre hospitalier devra signer directement sur le terminal du livreur. Ainsi, l'heure de livraison sera inscrite en temps réel et le livreur notera sur son terminal le nom de la personne recevant les boîtes.

Nous vous demandons d'informer tout le personnel de votre banque de sang du changement annoncé ainsi que le personnel de la sécurité de votre établissement ou toute autre personne en lien avec le service de livraison rapide.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-15-015

CIRCULAIRE

Voici la liste des codes de priorité :

CODE DE PRIORITÉ	DÉLAI DE PRISE EN CHARGE	DÉLAI DE LIVRAISON	DESTINATIONS
PTM	15 min	Porte à porte	Toutes destinations « CH » sur semaine et de jour
1	Non applicable	Voir Annexe 4	Toutes destinations « CH » sur semaine et de jour
2	Non applicable	Voir Annexe 4	Toutes destinations « CH » sur semaine et de jour
3	Non applicable	Délai maximum de 3h30 après l'appel ou selon les consignes inscrites	Toutes destinations « CH » sur semaine et de jour
PTMA	15 min	Porte à porte	Toutes destinations « CH », les soirs, fins de semaine et jours fériés d'Héma-Québec
1A	Non applicable	Voir Annexe 4	Toutes destinations « CH », les soirs, fins de semaine et jours fériés d'Héma-Québec
2A	Non applicable	Voir Annexe 4	Toutes destinations « CH », les soirs, fins de semaine et jours fériés d'Héma-Québec
3A	Non applicable	Délai maximum de 3h30 après l'appel ou selon les consignes inscrites	Toutes destinations « CH », les soirs, fins de semaine et jours fériés d'Héma-Québec

Nous vous invitons à consulter l'Annexe 4, mentionné ci-dessus, dans l'espace sécurisé pour les hôpitaux sur notre site web à www.hema-quebec.qc.ca.

Nous vous rappelons que toutes les commandes en CODE PRIORITÉ PTM et CODE PRIORITÉ 1 doivent être confirmées par téléphone, conformément aux politiques de commandes et livraisons, autrement elles seront acheminées en CODE PRIORITÉ 2. Quant au CODE PRIORITÉ 3, il sera utilisé pour les commandes reçues après les heures de tombée.

Toutes nos circulaires sont disponibles sur notre site web à www.hema-quebec.qc.ca, sous *Sang/Professionnels de la santé/Ressources/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Sylvie Thibault, T.M.
Directeur des relations avec les centres hospitaliers

c.c. M. Serge Maltais, président et chef de la direction
M. Marco Décelles, vice-président et chef de l'exploitation
M^{me} Smaranda Ghibu, vice-présidente aux affaires corporatives et responsable par intérim de la vice-présidence à la qualité et aux affaires réglementaires
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie