



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-15-031

CIRCULAIRE

HORAIRE DES FÊTES

Le 10 décembre 2015

**AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Voici l'horaire de nos différents services pour la période des fêtes. Il serait important de le diffuser à tous les gens qui utilisent nos produits et services.

Nous reprendrons toutes nos activités à compter du lundi 4 janvier 2016.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section *Sang/Professionnels de la santé/Ressources/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Nous vous souhaitons un joyeux temps des Fêtes.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Sylvie Thibault, T.M.
Directeur des relations avec les centres hospitaliers

c.c. M. Serge Maltais, président et chef de la direction
M. Marco Décelles, vice-président et chef de l'exploitation
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

HÉMA-QUÉBEC

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

CIRCULAIRE

HQ-15-031

Service	lundi 21 décembre	mardi 22 décembre	mercredi 23 décembre	jeudi 24 décembre	vendredi 25 décembre	samedi 26 décembre	dimanche 27 décembre
Clientèle hôpitaux	service régulier	service régulier	service régulier	jour : service régulier soir : service de fds	fds	fds	fds
Livraisons par transport Héma-Québec	service régulier	service régulier	service régulier	jour : service régulier soir : service de fds	fds	fds	fds
Tournées 20/40	service régulier	service régulier	service régulier	service régulier	N/D	N/D	N/D
ATS Santé	commande seulement	commande et livraison	livraison seulement	N/D	N/D	N/D	N/D
Tournée Estrie et Outaouais	service régulier	service régulier	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Demande de plaquettes HLA	jour/soir	jour/soir	jour/soir	jour seulement	urgence (8h30 à 16h30)	urgence (8h30 à 16h30)	urgence (8h30 à 16h30)
Prélèvement de plaquettes d'aphérèse HLA	oui lundi	oui mardi	oui mercredi	oui jeudi	aucun prélèvement	oui samedi	oui dimanche
↓ Plaquettes d'aphérèse HLA disponibles	↓ jeudi AM	↓ vendredi PM	↓ dimanche AM	↓ lundi AM		↓ mardi AM	↓ mercredi AM
Tournée Saguenay (Chicoutimi)	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Dons désignés	jour/soir	jour/soir	jour/soir	jour	N/D	jour	N/D
Dons autologues	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Dons dirigés	urgence seulement	urgence seulement	urgence seulement	urgence seulement	urgence seulement	urgence seulement	urgence seulement
Laboratoire HLA	service régulier	service régulier	service régulier	service réduit	N/D	N/D	N/D
Laboratoire PLT	service régulier	service régulier	service régulier	service réduit	N/D	N/D	N/D
Lavage/congélation du sang	service régulier	service régulier	service régulier	service réduit	urgence seulement	urgence seulement	urgence seulement
Sang phénotypé	service régulier	service régulier	service régulier	service réduit	fds	fds	fds
Études sérologiques	service régulier	service régulier	service régulier	service réduit	N/D	N/D	N/D
Analyses d'échantillons prélevés par le centre hospitalier	Pour recevoir les résultats le 24 décembre, l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le mardi 22 décembre avant 8 heures.						

* N/D – non disponible * fds – service de fin de semaine



HÉMA-QUÉBEC

Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

CIRCULAIRE

HQ-15-031

Service	lundi 28 décembre	mardi 29 décembre	mercredi 30 décembre	jeudi 31 décembre	vendredi 1 ^{er} janvier	samedi 2 janvier	dimanche 3 janvier
Clientèle hôpitaux	service régulier	service régulier	service régulier	jour : service régulier soir: service de fds	fds	fds	fds
Livraisons par transport Héma-Québec	service régulier	service régulier	service régulier	jour : service régulier soir: service de fds	fds	fds	fds
Tournées 20/40	service régulier	service régulier	service régulier	service régulier	N/D	N/D	N/D
ATS Santé	commande seulement	commande et livraison	livraison seulement	N/D	N/D	N/D	N/D
Tournée Estrie/ Outaouais	service régulier	service régulier	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Demande de plaquettes HLA	jour/soir	jour/soir	jour/soir	jour seulement	urgence (8h30 à 16h30)	urgence (8h30 à 16h30)	urgence (8h30 à 16h30)
Prélèvement de plaquettes d'aphérèse HLA	oui lundi	oui mardi	oui mercredi	oui jeudi	Aucun prélèvement	oui samedi	oui dimanche
↓ Plaquettes d'aphérèse HLA disponibles	↓ jeudi AM	↓ vendredi PM	↓ dimanche AM	↓ lundi AM		↓ mardi AM	↓ mercredi AM
Tournée Saguenay (Chicoutimi)	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Dons désignés	jour/soir	jour/soir	jour/soir	jour	N/D	jour	N/D
Dons autologues	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D	N/D
Dons dirigés	urgence seulement	urgence seulement	urgence seulement	urgence seulement	urgence seulement	urgence seulement	urgence seulement
Laboratoire HLA	service régulier	service régulier	service régulier	service réduit	N/D	N/D	N/D
Laboratoire PLT	service régulier	service régulier	service régulier	service réduit	N/D	N/D	N/D
Lavage/congélation du sang	service régulier	service régulier	service régulier	service réduit	urgence seulement	urgence seulement	urgence seulement
Sang phénotypé	Mtl : service régulier Qc : service régulier- jour, fds-soir	service régulier	service régulier	service réduit	fds	fds	fds
Études sérologiques	service réduit	service régulier	service régulier	service réduit	N/D	N/D	N/D
Analyses d'échantillons prélevés par le centre hospitalier	Pour recevoir les résultats le 31 décembre, l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le mardi 29 décembre avant 8 heures.						

* N/D – non disponible * fds – service de fin de semaine