



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

**HQ-16-005**

## **CIRCULAIRE**

### **URGENT ACTION IMMÉDIATE POURRAIT ÊTRE REQUISE**

Le 29-01-2016

**AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG**

Madame, Monsieur,

#### **CECI EST UN AVIS D'ACTION IMMÉDIATE POTENTIELLEMENT REQUISE**

Héma-Québec a été informée de 2 incidents impliquant des réactions transfusionnelles sévères. Nous vous communiquerons les actions à prendre avec les produits en inventaire dès que l'investigation en cours sera complétée.

Veillez par conséquent conserver sur place les ressources humaines nécessaires à un rappel de produits/mise en quarantaine de produits massifs.

#### **ACTION REQUISE DE VOTRE PART**

Préparation à un retrait rappel/mise en quarantaine massif.

N'hésitez pas à contacter le service à la clientèle hôpitaux au 1 888 666-HEMA (4362), poste 6909 pour toute information additionnelle.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

**Veillez transmettre la confirmation de réception de cette circulaire dès sa réception à votre centre hospitalier.**

#### ***Original signé par***

Claudia Mireille Pigeon  
Superviseur du service à la clientèle hôpitaux

c.c. M. Serge Maltais, président et chef de la direction  
M. Marco Décelles, vice-président et chef de l'exploitation  
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains  
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie  
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

**HQ-16-005**

## **CIRCULAIRE**

**Message :**

**Veillez transmettre la confirmation de réception de cette circulaire dès sa réception à votre centre hospitalier.**

### **Circulaire HQ - URGENT -**

#### **ACCUSÉ DE RÉCEPTION**

Centre hospitalier : \_\_\_\_\_

Numéro de client : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_ Signature : \_\_\_\_\_

***SVP nous retourner cette page dûment signée dès réception  
(télécopieurs : 514 904-8350 ou 514 904-8557)  
pour confirmer la réception de la circulaire. Merci***

**Pour toute réception incomplète, veuillez communiquer avec  
le service à la clientèle hôpitaux au 514 832-5000, poste 6909**