



HÉMA-QUÉBEC

Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-16-015

CIRCULAIRE

- MESSAGE IMPORTANT -

Arrêt planifié du système informatique le dimanche 12 juin 2016

Le 9 juin 2016,

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame,
Monsieur,

Dans le cadre d'une mise à jour importante, le système ePROGESA utilisé dans la gestion des produits sanguins labiles ne sera pas opérationnel le dimanche 12 juin de 00h00 à 03h00. Nous utiliserons notre système de reprise pour répondre **aux demandes urgentes seulement**.

Toutes les transactions effectuées au cours de cette période devront être saisies dans le système principal, ainsi tous les bons de distribution des produits sanguins labiles datés du 12 juin entre 00h00 et 03h00 seront réédités au retour du système. Sur ces nouveaux bons de distribution, le numéro original du bon de distribution et la mention, *produit déjà reçu*, seront indiqués dans l'espace commentaire et vous seront acheminés au cours des prochains jours.

Nous vous demandons donc de prévoir vos besoins en produits sanguins labiles en conséquence, de préférence le vendredi 10 juin, afin de réduire les envois lors de la mise à jour du système ePROGESA.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section *Sang/Professionnels de la santé/Ressources/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Yamama Tamim, T.M., B.Sc., M.Sc. Admin
Directrice des relations avec les centres hospitaliers

c.c. M. Serge Maltais, président et chef de la direction
M. Marco Décelles, vice-président et chef de l'exploitation
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie