



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

**HQ-16-022**

## **CIRCULAIRE**

**- MESSAGE IMPORTANT -**

### **Panne du système téléphonique**

Le lundi 3 octobre 2016

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Veillez prendre note que notre système téléphonique principal et de messagerie vocale est présentement en panne. Pour toute urgence, vous devez utiliser les numéros d'urgence indiqués sur notre site web [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca) dans la section *Espace Sécurisé* à l'emplacement « *Nous joindre-(Numéros importants - En cas d'urgence)* ».

Nous travaillons présentement à régler la situation rapidement. Une circulaire vous sera envoyée lorsque la situation sera rétablie.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), à la section *Sang/Professionnels de la santé/Ressources/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

***Original signé par***

Yamama Tamim, T.M., B.Sc., M.Sc. Admin  
Directrice des relations avec les centres hospitaliers

c.c. M. Serge Maltais, président et chef de la direction  
M. Marco Décelles, vice-président et chef de l'exploitation  
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains  
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie  
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie