



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-16-026

CIRCULAIRE

- MESSAGE IMPORTANT -

Arrêt planifié du progiciel eProgesa du 26 au 27 novembre 2016

Le 17 novembre 2016

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Dans le cadre d'une mise à jour importante, le progiciel eProgesa sera arrêté à compter du **samedi 26 novembre à 16 heures jusqu'au dimanche matin à 7 heures.**

Au cours de cette période, le système de reprise sera utilisé pour répondre aux commandes urgentes afin de limiter le nombre des transactions qui devront être réenregistrées au retour du service du progiciel. À noter qu'aucune modification apportée au progiciel ne visera les centres hospitaliers.

AVANT LE 26 NOVEMBRE

Veillez planifier, dès aujourd'hui, vos besoins en PSL et autres demandes particulières nécessitant des prélèvements, tels que les plaquettes HLA ou granulocytes, auprès des services concernés.

DURANT L'ARRÊT DU SAMEDI 26 NOVEMBRE À 16 HEURES AU DIMANCHE MATIN À 7 HEURES

La livraison des produits se limitera aux demandes urgentes.

AU RETOUR DU SYSTÈME

Toutes les transactions effectuées au cours de cette période seront ressaisies par le Service à la clientèle d'Héma-Québec et les bons de distribution seront réédités. Sur ces nouveaux bons de distribution, le numéro original du bon de distribution et la mention « *produit déjà reçu* » seront indiqués dans l'espace commentaire. Ils vous seront acheminés au cours des jours qui suivront.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Yamama Tamim, T.M., B. Sc., M. Sc. Admin
Directrice des relations avec les centres hospitaliers

- c. c. M. Serge Maltais, président et chef de la direction
M. Marco Décelles, vice-président et chef de l'exploitation
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie