



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-16-027

CIRCULAIRE

HORAIRE DES FÊTES

Le 5 décembre 2016

**AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Voici l'horaire de nos différents services pour la période des fêtes. Il serait important de le diffuser à tout le personnel qui utilise nos produits et services.

Nous reprendrons nos activités à compter du mercredi 4 janvier 2017.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Nous vous souhaitons un joyeux temps des Fêtes.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Yamama Tamim
Directrice des relations avec les centres hospitaliers

c.c. M. Serge Maltais, président et chef de la direction
M. Marco Décelles, vice-président et chef de l'exploitation
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

HÉMA-QUÉBEC

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

CIRCULAIRE

HQ-16-027

Service	vendredi 23 décembre	samedi 24 décembre	dimanche 25 décembre	lundi 26 décembre	mardi 27 décembre	mercredi 28 décembre
Service clientèle hôpitaux	R*	fds*	fds	fds	R	R
Livraisons par transport Héma-Québec	R	SO*	SO	ND*	R	R
ATS: commandes	SO	SO	SO	ND	ND	R
ATS : livraisons	ND	SO	SO	SO	ND	ND
Tournées 20/40	SO	SO	SO	ND	R	R
Tournée Outaouais	R	SO	ND	SO	SO	R
Tournée Estrie <u>Heure tombée : midi</u> Départ : 15h30	SO	SO	ND	SO	PM	SO
Tournée Saguenay (Chicoutimi)	R	SO	ND	SO	ND	SO
Plt HLA : demande Prélèvements/disponibilité	R 23 → 27 déc. AM	Urgence 24 → 28 déc. AM	Urgence ND	Urgence 26 → 29 déc. AM	R 27 → 30 déc. AM	R 28 → 31 déc. AM
Désignés : demande Prélèvements/disponibilité	R 23 → 27 déc.	ND	ND	R 26 → 29 déc.	R 27 → 30 déc.	R 28 → 31 déc.
Dons autologues et dirigés	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Laboratoire HLA	R	ND	ND	ND	R	R
Laboratoire PLT	R	ND	ND	ND	R	R
Lavage/congélation du sang	R	Urgence	Urgence	Urgence	R	R
Sang phénotypé Mtl	R	fds	fds	fds	R	R
Sang phénotypé Qc	service réduit	fds	fds	fds	Jour : service réduit Soir : fds	R
Études sérologiques	service réduit	ND	ND	ND	service réduit	R
Analyses des marqueurs virologique pour les échantillons CH	Pour recevoir les résultats le 24 décembre, l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le jeudi 22 décembre avant 8 heures.					

* R = service régulier; ND = non disponible; fds = service de fin de semaine; SO = service non offert en temps régulier



HÉMA-QUÉBEC

Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

CIRCULAIRE

HQ-16-027

Service	jeudi 29 décembre	vendredi 30 décembre	samedi 31 décembre	dimanche 1 ^{er} janvier	lundi 2 janvier	mardi 3 janvier
Service clientèle hôpitaux	R	R	fds	fds	fds	R
Livraisons par transport Héma-Québec	R	R	SO	SO	ND	R
ATS: commandes	ND	SO	SO	SO	ND	R
ATS : livraisons	R	ND	SO	SO	SO	ND
Tournées 20/40	R	SO	SO	SO	ND	R
Tournée Outaouais	SO	R	SO	ND	SO	SO
Tournée Estrie <u>Heure tombée : midi</u> Départ : 15h30	PM	SO	SO	ND	SO	PM
Tournée Saguenay (Chicoutimi)	ND	SO	SO	ND	SO	ND
Plt HLA : demande Prélèvements → Disponibilité	R 29 → 2 jan AM	R 30 → 3 jan AM	Urgence 31 → 4 jan AM	Urgence ND	R 2 → 5 jan AM	R 3 → 6 jan AM
Désignés : demande Prélèvements → Disponibilité	R 29 → 2 jan	ND 30 → 3 jan	ND	ND	R 2 → 5 jan	R 3 → 6 jan
Dons autologues et dirigés :	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Laboratoire HLA	R	R	ND	ND	ND	R
Laboratoire PLT	R	R	ND	ND	ND	R
Lavage/congélation du sang	R	R	Urgence	Urgence	Urgence	R
Sang phénotypé Mtl	R	R	fds	fds	fds	R
Sang phénotypé Qc	R	service réduit	fds	fds	fds	Jour : service réduit Soir : fds
Études sérologiques	R	service réduit	N/D	ND	ND	service réduit
Analyses des marqueurs virologique pour les échantillons CH	Pour recevoir les résultats le 31 décembre, l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le jeudi 29 décembre avant 8 heures.					

* R = service régulier; ND = non disponible; fds = service de fin de semaine; SO = service non offert en temps régulier