



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-17-003

CIRCULAIRE

- MESSAGE IMPORTANT -

Mise à jour planifiée du système téléphonique les 15 et 22 janvier 2017

Le 12 janvier 2017

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Dans le cadre d'une mise à jour, le système téléphonique d'Héma-Québec sera interrompu à différents intervalles pendant au plus 5 minutes, et ce, pour les journées suivantes :

**dimanche, le 15 janvier 2017 entre 8 h et 15 h
et
dimanche, le 22 janvier 2017 entre 8 h et 20 h**

Au cours de ces périodes, si vous éprouvez des difficultés à joindre nos services, veuillez utiliser les numéros d'urgence habituels que vous retrouverez sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section *Sang/Professionnels de la santé/Espace sécurisé/Nous joindre/En cas d'urgence*.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Yamama Tamim, T.M., B. Sc., M. Sc. Admin
Directrice des relations avec les centres hospitaliers

- c. c. M. Serge Maltais, président et chef de la direction
M. Marco Décelles, vice-président et chef de l'exploitation
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie