



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

**HQ-17-006**

## **CIRCULAIRE**

### **- MESSAGE IMPORTANT -**

**Mise à jour planifiée du système téléphonique le 29 janvier 2017**

Le 26 janvier 2017

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Dans le cadre d'une mise à jour, le système téléphonique d'Héma-Québec sera interrompu à différents intervalles pendant au plus 5 minutes, et ce, pour la journée suivante :

**Dimanche, le 29 janvier 2017 entre 8 h et 20 h**

Au cours de ces périodes, si vous éprouvez des difficultés à joindre nos services, veuillez utiliser les numéros d'urgence habituels que vous retrouverez sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), à la section *Sang/Professionnels de la santé/Espace sécurisé/Nous joindre/En cas d'urgence*.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

#### **Original signé par**

Yamama Tamim, T.M., B. Sc., M. Sc. Admin  
Directrice des relations avec les centres hospitaliers

- c. c. M. Serge Maltais, président et chef de la direction
- M. Marco Décelles, vice-président et chef de l'exploitation
- Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains
- Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
- Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie