



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-17-007

CIRCULAIRE

- MESSAGE IMPORTANT -

Arrêt planifié du progiciel eProgesa le samedi 4 février 2017

Le 2 février 2017

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Dans le cadre d'une mise à jour, le progiciel ePROGESA sera arrêté **le samedi 4 février 2017 de 23 h à 2 h.**

Au cours de cette période, le système de reprise sera utilisé pour répondre aux commandes urgentes. Afin de limiter le nombre des transactions qui devront être réenregistrées au retour du service du progiciel, comme exigé normalement sur cette plage horaire de fin de semaine, veuillez ne commander que les urgences. À noter qu'aucune modification apportée au progiciel n'aura une incidence sur les centres hospitaliers.

AVANT LE 4 FÉVRIER

Veuillez planifier, dès aujourd'hui, vos besoins en PSL et autres demandes particulières nécessitant des prélèvements, tels que les plaquettes HLA ou granulocytes, auprès des services concernés.

DURANT L'ARRÊT DU SAMEDI 4 FÉVRIER À 23 H AU DIMANCHE 5 FÉVRIER À 2 H

La livraison des produits se limitera **aux demandes urgentes.**

AU RETOUR DU SYSTÈME

Toutes les transactions effectuées au cours de cette période seront ressaisies par le Service à la clientèle hôpitaux d'Héma-Québec et les bons de distribution seront réédités. Sur ces nouveaux bons de distribution, le numéro original du bon de distribution et la mention « *Produit déjà reçu* » seront indiqués dans l'espace commentaire. Ils vous seront acheminés au cours des jours qui suivront.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Yamama Tamim, T.M., B. Sc., M. Sc. Admin
Directrice des relations avec les centres hospitaliers

- c. c. M. Serge Maltais, président et chef de la direction
M. Marco Décelles, vice-président et chef de l'exploitation
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie