



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-17-022

## CIRCULAIRE

### - MESSAGE IMPORTANT -

### Arrêt planifié des systèmes informatiques et téléphoniques – Le dimanche 4 juin 2017

Le 31 mai 2017

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame, Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance, nos systèmes informatiques et téléphoniques seront arrêtés **le dimanche 4 juin 2017 de 21h00 au lundi 5 juin à 01h00**. À noter qu'aucune modification apportée au progiciel informatique n'aura d'incidence sur les centres hospitaliers.

#### ***À prévoir avant le dimanche 4 juin***

Veuillez planifier vos besoins en PSL et autres demandes particulières nécessitant des prélèvements, telles que les plaquettes HLA ou granulocytes, auprès des services concernés.

#### ***À tenir compte durant l'arrêt***

La livraison des produits se limitera **aux demandes urgentes**, elles seront complétées manuellement. Pour placer vos commandes, veuillez utiliser les numéros de téléphone indiqués sur notre site Web à [www.hema-quebec.gc.ca](http://www.hema-quebec.gc.ca) à la section, *Sang/Professionnels de la santé/Espace sécurisé/Nous joindre/En cas d'urgence*.

#### ***Au retour du système***

Les commandes complétées au cours de cette période seront enregistrées par le Service à la clientèle hôpitaux d'Héma-Québec et les bons de distribution seront édités et acheminés au cours des jours qui suivront. Sur ces bons de distribution, la mention « *Produit déjà reçu* » sera indiquée dans l'espace commentaire.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.gc.ca](http://www.hema-quebec.gc.ca), à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

#### ***Original signé par***

Yamama Tamim, T.M., B. Sc., M. Sc. Admin  
Directrice des relations avec les centres hospitaliers

c. c. M. Serge Maltais, président et chef de la direction  
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains  
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie  
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie