



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-17- 023

CIRCULAIRE AMENDÉE

- MESSAGE IMPORTANT -

Congés fériés – Fête nationale du Québec et Fête du Canada

Le 23 juin 2017

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Veillez prendre note des changements apportés à la section des services de livraison ATS Santé pour les fériés de la Fête nationale du Québec et la Fête du Canada.

Nous précisons qu'aucune modification n'a été effectuée aux horaires des différents services d'Héma-Québec déjà prévus durant ces congés.

SERVICES HÉMA-QUÉBEC

Service	vendredi 23 juin	samedi 24 juin	dimanche 25 juin	lundi 26 juin	vendredi 30 juin	samedi 1 ^{er} juillet	dimanche 2 juillet	lundi 3 juillet
Service clientèle hôpitaux	fds	fds	fds	R	R	fds	fds	R
Expédition & livraisons par transport Héma-Québec	fds	SO	SO	R	Mtl : R Qc : fds	SO	SO	R
Tournée Outaouais & Tournée Saguenay (Chicoutimi)	R	SO	R	SO	R	SO	R	SO
Tournée Estrie	SO	SO	R	SO	SO	SO	R	SO
Laboratoire HLA et PLT	ND	ND	ND	R	R	ND	ND	R
Lavage/congélation du sang	Urgence	Urgence	Urgence	R	R	Urgence	Urgence	R
Sang phénotypé Mtl et Qc	fds	fds	fds	R	Mtl : R Qc : fds	fds	fds	R
Études sérologiques	fds	ND	ND	R	fds	ND	ND	R
Analyses des marqueurs virologique pour les échantillons CH	Pour recevoir les résultats le 23 juin, l'échantillon doit être reçu à Héma-Québec le mercredi 21 juin avant 8 heures. Le service d'analyse sera non disponible le samedi 24 juin, le lundi 26 juin ainsi que le samedi 1 ^{er} juillet.							

Légende : R = service régulier; ND = non disponible; fds = service de fin de semaine; SO = service non offert en temps régulier



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-17- 023

CIRCULAIRE AMENDÉE

SERVICES DE LIVRAISON ATS SANTÉ

- Pour vos besoins du 23 juin, veuillez acheminer vos commandes le mercredi 21.

Durant le congé de la Fête nationale du Québec

	Mercredi 21 juin	Jeudi 22 juin	Vendredi 23 juin	Lundi 26 juin	Mardi 27 juin	Mercredi 28 juin
Réception de commande HQ pour livraison ATS	Régulier	Non disponible	SO*	Non disponible	Régulier	Régulier
Livraison au CH par ATS	de la commande du 20 juin	de la commande du 21 juin	Pas de livraison	Pas de livraison	Pas de livraison	de la commande du 27 juin

***SO = service non offert en temps régulier**

- Pour vos besoins du 30 juin, veuillez acheminer vos commandes le mercredi 28.

Durant le congé de la Fête du Canada

	Mercredi 28 juin	Jeudi 29 juin	Vendredi 30 juin	Lundi 3 juillet	Mardi 4 juillet	Mercredi 5 juillet
Réception de commande HQ pour livraison ATS	Régulier	Régulier	SO*	Non disponible	Régulier	Régulier
Livraison au CH par ATS	de la commande du 27 juin	de la commande du 28 juin	Pas de livraison	Pas de livraison	Pas de livraison	de la commande du 4 juillet

***SO = service non offert en temps régulier**

Notez que durant ces congés, le service d'autobus sera utilisé en remplacement des livraisons par ATS uniquement pour assurer les livraisons urgentes.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du service à la clientèle hôpitaux et gestion d'inventaire

- c. c. M. Serge Maltais, président et chef de la direction
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie