



HÉMA-QUÉBEC

Produits sanguins

Cellules souches

Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-17-028

CIRCULAIRE

- MESSAGE IMPORTANT -

Arrêt planifié des systèmes informatiques et téléphoniques – Le dimanche 23 juillet 2017

Le 17 juillet 2017

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame, Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance, nos systèmes informatiques et téléphoniques seront arrêtés **le dimanche 23 juillet 2017, pour une période de 2 heures, soit de 22 h à 0 h**. À noter qu'aucune modification apportée au progiciel informatique n'aura d'incidence sur les centres hospitaliers.

À prévoir avant le dimanche 23 juillet

Veillez planifier vos besoins en produits sanguins et autres demandes particulières nécessitant des prélèvements, tels que les plaquettes HLA ou granulocytes, auprès des services concernés.

À prendre en considération durant l'arrêt

La livraison des produits se limitera aux demandes urgentes, elles seront complétées manuellement. Pour placer vos commandes, veuillez utiliser les numéros de téléphone indiqués sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca à la section, **Sang/Professionnels de la santé/Espace sécurisé/Nous joindre/En cas d'urgence**.

Au retour du système

Les commandes complétées au cours de cette période seront enregistrées par le Service à la clientèle hôpitaux d'Héma-Québec et les bons de distribution seront édités et acheminés au cours des jours qui suivront. Sur ces bons de distribution, la mention « *Produit déjà reçu* » sera indiquée dans l'espace commentaire.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section **Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information**.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Yamama Tamim, T.M., B. Sc., M. Sc. Admin
Directrice des relations avec les centres hospitaliers

- c. c. M^e Smaranda Ghibu, vice-présidente aux affaires corporatives et présidente par intérim
M. Luc Vermeersch, vice-président à l'administration et aux finances et chef de la direction par intérim
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et directeur médical aux tissus humains
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie