



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

**HQ-17-043**

## **CIRCULAIRE**

### **- MESSAGE IMPORTANT -**

#### **Arrêt planifié du progiciel eProgesa le samedi 2 décembre 2017**

Le 30 novembre 2017

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Dans le cadre d'une mise à jour, le progiciel eProgesa sera arrêté **le samedi 2 décembre 2017 de 20 h à 0 h**.

Au cours de cette période, le système de reprise sera utilisé pour répondre aux commandes urgentes. Afin de limiter le nombre des transactions qui devront être réenregistrées au retour du service du progiciel, comme exigé normalement sur cette plage horaire de fin de semaine, veuillez ne commander que les urgences. À noter qu'aucune modification apportée au progiciel n'aura une incidence sur les centres hospitaliers.

#### **AVANT LE 2 DÉCEMBRE**

Veuillez planifier, dès aujourd'hui, vos besoins en PSL et autres demandes particulières nécessitant des prélèvements, telles que les plaquettes HLA ou granulocytes, auprès des services concernés.

#### **DURANT L'ARRÊT DU SAMEDI 2 DÉCEMBRE DE 20 h À 0 h**

La livraison des produits se limitera **aux demandes urgentes**.

#### **AU RETOUR DU SYSTÈME**

Toutes les transactions effectuées au cours de cette période seront ressaisies par le Service à la clientèle hôpitaux d'Héma-Québec et les bons de distribution seront réédités. Sur ces nouveaux bons de distribution, le numéro original du bon de distribution et la mention « *Produit déjà reçu* » seront indiqués dans l'espace commentaire. Ils vous seront acheminés au cours des jours qui suivront.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

#### ***Original signé par***

Claudia Mireille Pigeon  
Chef du service à la clientèle hôpitaux et gestion d'inventaire

- c. c. M<sup>e</sup> Smaranda Ghibu, vice-présidente aux relations publiques et au secrétariat général, présidente par intérim  
M. Luc Vermeersch, vice-président aux finances et gestion des projets stratégiques, chef de la direction par intérim  
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation  
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie  
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie  
D<sup>re</sup> Nancy Robitaille, vice-présidente aux affaires médicales en hématologie