



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-17-048

CIRCULAIRE

URGENT: MISE EN QUARANTAINE IMMÉDIATE REQUISE

DESTINATAIRES : AU PERSONNEL DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG

EXPÉDITEUR : JEAN LAPIERRE, DIRECTEUR DES PRODUITS STABLES

OBJET : AVIS D'ACTION DE MISE EN QUARANTAINE IMMÉDIATE

MODE DE COMMUNICATION : PAR TÉLÉCOPIEUR / PAR COURRIEL

Date d'envoi, heure	20-12-2017 16h45
État de la situation	MISE EN QUARANTAINE DE WinRho® 300µg
Produit(s) impliqués	Le lot concerné par la quarantaine : LOT 23000694
Description	Héma-Québec (HQ) a été informée d'un autre cas de réaction allergique sévère chez des femmes enceintes suite à l'administration de ces produits. <u>LE RISQUE</u> Une investigation est en cours. Nous vous tiendrons au courant des développements à ce sujet.
Actions requises par votre centre hospitalier	<u>ACTION REQUISE DE VOTRE PART : QUARANTAINE IMMÉDIATE</u> ➤ Nous vous demandons de placer en quarantaine les fioles du lot impliqué qui sont en inventaire à votre centre hospitalier : <i>ne procéder à aucun retour pour le moment.</i> ➤ Veuillez aviser IMMÉDIATEMENT votre directeur de banque de sang, l'hématologue de garde et le gestionnaire de la banque de sang de cette circulaire. ➤ Transmettre la confirmation de réception de cette circulaire dès sa réception à votre centre hospitalier.
Suivi Assurance Qualité	Un suivi de la quarantaine vous sera communiqué dès que nous aurons plus d'informations.



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-17-048

CIRCULAIRE

Impact sur les commandes / Inventaire HQ	<p>Présentement, Héma-Québec est en mesure de répondre aux besoins pour la période de cette quarantaine car un autre lot est actuellement disponible à HQ-Montréal (lot 23000986).</p> <p>Pour <u>les centres hospitaliers desservis par l'établissement de Québec</u>, le nouveau lot 23000986 sera disponible pour la banque AM du jeudi 21 décembre 2017 car un transfert de Montréal vers Québec est actuellement en cours. Advenant un besoin urgent, veuillez communiquer avec le Service à la clientèle d'HQ pour vérifier la disponibilité du lot en soirée.</p> <p>Nous vous demandons de limiter vos commandes :</p> <ul style="list-style-type: none">• au remplacement des produits mis en quarantaine et à vos besoins quotidiens.
---	---

Pour toute information additionnelle, n'hésitez pas à contacter le service à la clientèle hôpitaux au 1 888 666-HEMA (4362), poste 6909. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Jean Lapierre
Directeur des produits stables

- c. c. Me Smaranda Ghibu, vice-présidente aux relations publiques et au secrétariat général, présidente par intérim
M. Luc Vermeersch, vice-président aux finances et gestion des projets stratégiques, chef de la direction par intérim
Dr Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation
Dr Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
Dr André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie
Dre Nancy Robitaille, vice-présidente aux affaires médicales en hématologie



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-17-048

CIRCULAIRE

Message :

Veillez transmettre la confirmation de réception de cette circulaire dès sa réception à votre centre hospitalier.

- URGENT -

ACCUSÉ DE RÉCEPTION

Nom du centre hospitalier (au complet) : _____

Numéro de client Traceline : _____

Date : _____ Heure : _____

Signature : _____

Nom (majuscule) : _____

***SVP nous retourner cette page dûment signée dès réception
(télécopieurs : 514 904-8557 ou 514 904-8350)
pour confirmer la réception de cet avis. Merci***

**Pour toute réception incomplète, veuillez communiquer avec
le Service à la clientèle hôpitaux au 514 832-5000, poste 6909**