



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

**HQ-18-008**

## **CIRCULAIRE**

**- MESSAGE IMPORTANT -**

**Arrêt planifié des systèmes informatiques et téléphoniques – Le dimanche 25 mars 2018**

Le 21 mars 2018

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance, nos systèmes informatiques et téléphoniques seront arrêtés **le dimanche 25 mars 2018, pour une période de 2 heures, soit de 22 h à 0 h**. À noter qu'aucune modification apportée au progiciel informatique n'aura d'incidence sur les centres hospitaliers.

### **À PRÉVOIR AVANT LE DIMANCHE 25 MARS**

Veuillez planifier vos besoins en produits sanguins et autres demandes particulières nécessitant des prélèvements, tels que les plaquettes HLA ou granulocytes, auprès des services concernés.

### **À PRENDRE EN CONSIDÉRATION DURANT L'ARRÊT**

La livraison des produits se limitera aux demandes urgentes, elles seront complétées manuellement. Pour placer vos commandes, veuillez utiliser les numéros de téléphone indiqués sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca) à la section, **Sang/Professionnels de la santé/Espace sécurisé/Nous joindre/En cas d'urgence**.

### **AU RETOUR DU SYSTÈME**

Les commandes complétées au cours de cette période seront enregistrées par le Service à la clientèle hôpitaux d'Héma-Québec et les bons de distribution seront édités et acheminés au cours des jours qui suivront. Sur ces bons de distribution, la mention « *Produit déjà reçu* » sera indiquée dans l'espace commentaire.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), à la section **Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information**.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

### **Original signé pour**

Louis-Philippe Gagné  
Directeur au partenariat avec les centres hospitaliers

- c. c. M<sup>e</sup> Smaranda Ghibu, vice-présidente aux relations publiques et au secrétariat général, présidente par intérim  
M. Luc Vermeersch, vice-président aux finances et gestion des projets stratégiques, vice-président à la chaîne d'approvisionnement par intérim, chef de la direction par intérim  
D<sup>r</sup> Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation, vice-président aux produits biologiques innovants et laboratoires de référence (tissus humains) par intérim  
D<sup>r</sup> Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie  
D<sup>r</sup> André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie  
D<sup>re</sup> Nancy Robitaille, vice-présidente aux affaires médicales en hématologie