



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-18-019

CIRCULAIRE

Appel d'offres des fournisseurs de livraison rapide

Le 15 juin 2018

AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG

Madame,
Monsieur,

Héma-Québec a effectué récemment un appel d'offres pour les services de livraison rapide aux centres hospitaliers desservis par nos établissements de Montréal et de Québec.

Le changement de ces services de livraison rapide entrera **en vigueur le 18 juin 2018**.

TRANSPORTEURS – LIVRAISON RAPIDE

Nous avons conservé les services de **Planète Courrier** pour notre établissement de Montréal et de **Med Express** pour celui de Québec.

Lors de la réception d'une commande, le personnel du centre hospitalier devra signer sur le terminal électronique afin d'attester la réception de la commande. L'heure de livraison sera alors inscrite en temps réel et le livreur notera le nom de la personne recevant les boîtes.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des informations concernant les codes de priorité et délais de livraison pour les centres hospitaliers. Le 18 juin 2018, la section *Transport et méthodes d'emballage*, sur la page nommée *Espace sécurisé* de notre site Web, sera mise à jour et vous offrira plus de détails à cet effet.

CODE DE PRIORITÉ	DÉLAI DE PRISE EN CHARGE	DÉLAI DE LIVRAISON (heure)	DESTINATIONS
PTM	15 min	Porte-à-porte PTM	Toutes destinations « CH » sur semaine et de jour
1	N/A	Voir la section <i>Transport et méthodes d'emballage</i> sous l' espace sécurisé	Toutes destinations « CH » sur semaine et de jour
2	N/A		Toutes destinations « CH » sur semaine et de jour
3	N/A		Toutes destinations « CH » sur semaine et de jour
PTMA	15 min	Porte-à-porte PTMA	Toutes destinations « CH », les soirs, les nuits, les fins de semaine et jours fériés d'Héma-Québec
1A	N/A	Voir la section <i>Transport et méthodes d'emballage</i> sous l' espace sécurisé	Toutes destinations « CH », les soirs, les nuits, les fins de semaine et jours fériés d'Héma-Québec
2A	N/A		Toutes destinations « CH », les soirs, les nuits, les fins de semaine et jours fériés d'Héma-Québec
3A	N/A		Toutes destinations « CH », les soirs, les nuits, les fins de semaine et jours fériés d'Héma-Québec



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-18-019

CIRCULAIRE

Les retards de livraison seront considérés à compter de la 16^e minute excédentaire de l'heure de réception prévue. Héma-Québec devra être avisé à partir de cet instant.

Nous vous demandons d'informer le personnel de votre banque de sang du changement annoncé ainsi que les employés de la sécurité de votre établissement ou autre personne en lien avec les services de livraison rapide.

RÉCEPTION SANS SCEAU D'INVOLABILITÉ

Pour toute réception de boîtes livrées par nos fournisseurs de livraison rapide (**Planète Courrier et Med Express**), les produits expédiés seront considérés comme conformes même en absence de sceau d'invocabilité. Nos fournisseurs se sont engagés à prendre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer la sécurité et l'intégrité des livraisons en ne laissant ni leur véhicule ni les boîtes sans surveillance.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Louis-Philippe Gagné
Directeur au partenariat avec les centres hospitaliers

- c. c.
- M. Benoit Morin, président et chef de la direction
 - M^e Smaranda Ghibu, vice-présidente aux relations publiques et au secrétariat général
 - M. Luc Vermeersch, vice-président aux finances et gestion des projets stratégiques, vice-président à la chaîne d'approvisionnement par intérim
 - D^r Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation, vice-président aux produits biologiques innovants et laboratoires de référence (tissus humains) par intérim
 - D^r Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
 - D^r André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie
 - D^{re} Nancy Robitaille, vice-présidente aux affaires médicales en hématologie