



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 418 780-2093

HQ-18-031

CIRCULAIRE

Systèmes informatiques de distribution temporairement hors service à l'établissement de Québec, le dimanche 9 septembre 2018

Le 6 septembre 2018

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance, les systèmes informatiques de distribution seront temporairement hors service à **notre établissement de Québec, le dimanche 9 septembre 2018 de 22 h à 2 h**. À noter qu'aucune modification apportée au progiciel informatique n'aura d'incidence sur les centres hospitaliers.

Au cours de cette période, les livraisons des produits se **limiteront aux demandes urgentes** car elles seront complétées manuellement.

À prévoir avant le dimanche 9 septembre

Veuillez planifier vos besoins en PSL et autres demandes particulières nécessitant des prélèvements, tels que les plaquettes HLA ou granulocytes, auprès des services concernés.

Au retour du système

Les commandes complétées au cours de cette période seront enregistrées par le Service à la clientèle hôpitaux d'Héma-Québec et les bons de distribution seront édités et acheminés au cours des jours qui suivront. Sur ces bons de distribution, la mention « *Produit déjà reçu* » sera indiquée dans l'espace commentaire.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du service à la clientèle hôpitaux et gestion d'inventaire

c. c. M^e Smaranda Ghibu, vice-présidente aux relations publiques et au secrétariat général, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement par intérim