



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 832-1021

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 418 780-2093

**HQ-18-038**

## **CIRCULAIRE**

### **Arrêt planifié des systèmes informatiques – Le lundi 26 novembre 2018**

Le 23 novembre 2018

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance de nos systèmes informatiques, notre logiciel eProgesa sera en arrêt **le lundi 26 novembre 2018, pour une période de deux heures trente minutes, soit de 0 h 30 à 3 h.**

#### ***DURANT L'ARRÊT DU LUNDI 26 NOVEMBRE***

Limiter vos demandes aux urgences.

#### ***AU RETOUR DU SYSTÈME***

Toutes les transactions effectuées au cours de cette période seront ressaisies par notre Service à la clientèle hôpitaux et les bons de distribution seront réédités. Sur ces nouveaux bons de distribution, le numéro original du bon de distribution et la mention « *produit déjà reçu* » seront indiqués dans l'espace commentaire. Ces derniers documents vous seront acheminés au cours des jours suivants.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), à la section *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

***Original signé par***

Louis-Philippe Gagné  
Directeur au partenariat avec les centres hospitaliers

c. c. M<sup>e</sup> Smaranda Ghibu, vice-présidente aux relations publiques et au secrétariat général, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement par intérim