



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8557
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-18-044

CIRCULAIRE

Arrêt planifié des systèmes informatiques et téléphoniques – Dimanche 9 décembre 2018 –

Le 6 décembre 2018

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance, nos systèmes informatiques et téléphoniques seront arrêtés **le dimanche 9 décembre 2018, pour une période de 5 heures, soit de 22 h à 3 h**. À noter qu'aucune modification apportée au progiciel informatique n'aura d'incidence sur les centres hospitaliers.

À PRENDRE EN CONSIDÉRATION DURANT L'ARRÊT

La livraison des produits se limitera aux **demandes urgentes** qui seront complétées manuellement. Pour passer vos commandes, veuillez utiliser les numéros d'urgence habituels indiqués sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section nommée *Sang/Professionnels de la santé/Espace sécurisé/Nous joindre/En cas d'urgence*.

AU RETOUR DU SYSTÈME

Les commandes complétées au cours de cette période seront enregistrées par le Service à la clientèle hôpitaux d'Héma-Québec et les bons de distribution seront édités et acheminés au cours des jours qui suivront. Sur ces bons de distribution, la mention « *Produit déjà reçu* » sera indiquée dans l'espace commentaire.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Louis-Philippe Gagné
Directeur au partenariat avec les centres hospitaliers

- c. c. M^e Smaranda Ghibu, vice-présidente aux relations publiques et au secrétariat général, vice-présidente par intérim à la chaîne d'approvisionnement
D^r Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation, vice-président par intérim aux produits biologiques innovants et laboratoires de référence (tissus humains)
D^r Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie
D^r André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie
D^{re} Nancy Robitaille, vice-présidente aux affaires médicales en hématologie