



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8557
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-19-003

CIRCULAIRE

Arrêt planifié des systèmes informatiques – Le dimanche 27 janvier 2019

Le 24 janvier 2019

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance de nos systèmes informatiques, notre logiciel eProgesa sera en arrêt **le dimanche 27 janvier 2019, pour une période de trois heures, soit de 22 h à 1 h**. À noter qu'aucune modification apportée au progiciel informatique n'aura d'incidence sur les centres hospitaliers.

DURANT L'ARRÊT DU DIMANCHE 27 JANVIER

Veillez limiter vos demandes aux urgences.

AU RETOUR DU SYSTÈME

Toutes les transactions effectuées manuellement au cours de cette période seront ressaisies par notre Service à la clientèle hôpitaux et les bons de distribution seront réédités. Sur ces nouveaux bons de distribution, le numéro original du bon de distribution et la mention « *produit déjà reçu* » seront indiqués dans l'espace commentaire. Ces derniers documents vous seront acheminés au cours des jours suivants.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Sang/Professionnels de la santé/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Claudia Mireille Pigeon
Chef du Service à la clientèle hôpitaux et gestion d'inventaire

c. c. M^e Smaranda Ghibu, vice-présidente aux relations publiques et au secrétariat général, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement par intérim