



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-19-030

CIRCULAIRE

Arrêt planifié des systèmes informatiques et téléphoniques – Dimanche 22 septembre 2019 –

Le 19 septembre 2019

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance, nos **systèmes informatiques** seront en arrêt le dimanche **22 septembre 2019, pour une période de trois heures, soit de 22 h à 1 h**. À noter qu'aucune modification apportée au progiciel informatique n'aura d'incidence sur les centres hospitaliers.

Notre **système téléphonique et nos télécopieurs** seront interrompus uniquement entre **22 h et 22 h 30**. Veuillez utiliser les numéros d'urgence habituels indiqués sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section nommée *Professionnels de la santé/Sang/Espace sécurisé/Nous joindre/En cas d'urgence*.

DURANT L'ARRÊT

La livraison des produits se limitera aux **demandes urgentes** qui seront complétées manuellement.

AU RETOUR DES SYSTÈMES

Toutes les transactions effectuées manuellement au cours de cette période seront ressaisies par notre Service à la clientèle hôpitaux. Les bons de distribution seront édités et vous seront acheminés au cours des jours suivants. La mention « *Produit déjà reçu* » sera indiquée dans l'espace commentaire.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Sang/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Louis-Philippe Gagné
Directeur au partenariat avec les centres hospitaliers

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement