



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-19-035**

## **CIRCULAIRE**

### **- MESSAGE IMPORTANT -**

### **Systeme téléphonique du Service à la clientèle hôpitaux**

Le 28 octobre 2019

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Veillez noter qu'actuellement une seule ligne téléphonique est disponible pour la prise de commande ce qui pourrait occasionner un retard dans la livraison de produits. Pour toute urgence, vous devez utiliser les numéros d'urgence habituels indiqués sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca) dans la section nommée *Professionnels de la santé Sang/Espace Sécurisé/Nous joindre/En cas d'urgence*.

Nous travaillons à régler rapidement ce contretemps. Une circulaire vous sera envoyée lorsque la situation sera rétablie.

Prendre note que cette panne n'a aucune incidence sur l'utilisation des télécopieurs.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Sang/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

***Original signé par***

Louis-Philippe Gagné  
Directeur au partenariat avec les centres hospitaliers

c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement