



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-19-040

CIRCULAIRE

Arrêt planifié des systèmes informatiques du samedi 7 décembre 2019 au dimanche 8 décembre 2019

Le 5 décembre 2019

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance, nos systèmes informatiques seront en arrêt du **samedi 7 décembre 2019 à 22 h jusqu'au dimanche 8 décembre 2019 à 5 h**. À noter qu'aucune modification apportée au progiciel informatique n'aura d'incidence sur les centres hospitaliers.

ACTION REQUISE DE VOTRE PART

En prévision de cet arrêt, veuillez planifier vos besoins en PSL les jours précédents.

DURANT L'ARRÊT

La livraison des produits se limitera aux urgences.

AU RETOUR DU SYSTÈME

Toutes les transactions effectuées au cours de cette période seront ressaisies par notre Service à la clientèle hôpitaux et les bons de distribution seront réédités. Sur les nouveaux bons de distribution, le numéro original du bon de distribution et la mention « *Produit déjà reçu* » seront indiqués dans l'espace commentaire. Ces derniers vous seront acheminés au cours des jours suivants.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Sang/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Louis-Philippe Gagné
Directeur au partenariat avec les centres hospitaliers

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement