



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-20-007**

## **CIRCULAIRE**

### **MESSAGE IMPORTANT SUIVI : RAPPEL DU LOT P100047093 D'HIZENTRA 2G**

Le 19 février 2020

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG**

Madame, Monsieur,

Suite au rappel du lot P100047093 d'Hizentra 2g du 16 janvier 2020 (HQ-20-004), nous vous informons qu'il n'est plus nécessaire de retourner chez Héma-Québec (HQ) les produits de ce lot. Les quantités restantes en centre hospitalier peuvent être détruites et les preuves de destructions Traceline acheminées à HQ afin d'obtenir les crédits.

De plus, la recommandation de ne pas commander des produits de remplacement pour une période excédant 4 à 5 semaines a été levée.

Par ailleurs, l'investigation se poursuit du côté de CSL Behring et d'Héma-Québec pour déterminer les causes possibles de la gélification. Soyez assurés que nous vous tiendrons informés des développements dans ce dossier.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Sang/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

***Original signé par***

Jean Lapierre  
Directeur des produits stables

- c. c. M<sup>me</sup> Nathalie Fagnan, présidente et chef de la direction  
M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement  
M<sup>me</sup> Sylvie Allard, vice-présidente à l'expérience clientèles et intelligence d'affaires  
M. Luc Lévesque, vice-président aux produits sanguins et lait maternel  
M<sup>me</sup> Annie Gingras, vice-présidente à la qualité et au développement  
D<sup>r</sup> Marc Germain, vice-président aux affaires médicales et à l'innovation  
D<sup>r</sup> Gilles Delage, vice-président aux affaires médicales en microbiologie  
D<sup>r</sup> André Lebrun, vice-président aux affaires médicales en hématologie  
D<sup>re</sup> Nancy Robitaille, vice-présidente à la médecine transfusionnelle