



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-20-011**

## **CIRCULAIRE**

**Arrêt planifié du progiciel eProgesa le dimanche 22 mars au lundi 23 mars 2020**

Le 18 mars 2020

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Dans le cadre d'une maintenance de nos systèmes informatiques, notre progiciel eProgesa sera en arrêt **le dimanche 22 mars 2020, pour une période de trois heures, soit de 22 h à 1 h**. À noter qu'aucune modification apportée au progiciel informatique n'aura d'incidence sur les centres hospitaliers.

### ***ACTION REQUISE DE VOTRE PART***

En prévision de cet arrêt, veuillez planifier vos besoins en PSL les jours précédents.

### ***DURANT L'ARRÊT***

La livraison des produits se limitera aux urgences.

### ***AU RETOUR DU SYSTÈME***

Toutes les transactions effectuées au cours de cette période seront ressaisies par notre Service à la clientèle hôpitaux et les bons de distribution seront réédités. Sur les nouveaux bons de distribution, le numéro original du bon de distribution et la mention « *Produit déjà reçu* » seront indiqués dans l'espace commentaire. Ces derniers vous seront acheminés au cours des jours suivants.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

***Original signé par***

Louis-Philippe Gagné  
Directeur service à la clientèle et planification

c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement