



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-20-016

CIRCULAIRE

MESSAGE IMPORTANT **Transport en région – COVID-19**

Le 31 mars 2020

AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE

Madame,
Monsieur,

Héma-Québec travaille activement à poursuivre sa mission dans le cadre de la pandémie de la COVID-19.

La santé des receveurs est une préoccupation de tous les instants, de même que la sécurité des produits sanguins et autres produits biologiques. Cette vigilance s'avère encore plus prononcée dans la situation actuelle.

À la suite des recommandations du gouvernement pour favoriser la distanciation sociale, certaines compagnies aériennes ont réduit leur offre de service. D'autres transporteurs comme Air Canada Cargo et les compagnies d'autobus ont interrompu leurs services pour une période indéterminée.

Nous tenons à vous informer qu'actuellement, tous les services de livraison en urgence en région sont maintenus par Héma-Québec pour répondre aux besoins urgents des centres hospitaliers.

Pour la période de la pandémie de la COVID-19, certaines tournées ont été modifiées pour répondre aux besoins de nos clients. Les centres hospitaliers concernés par ces modifications ou par la réduction du service aérien seront informés par l'envoi d'un communiqué.

Pour les centres hospitaliers en région, il est important d'utiliser prioritairement le service de transport par ATS SANTÉ et les tournées d'Héma-Québec.

Les livraisons habituellement expédiées en autobus seront effectuées par nos deux transporteurs de messagerie rapide, Planète Courrier (Mtl) ou Med Express (Qc). Dans la commande, veuillez inscrire le code de priorité 'prio 3' pour que nous puissions cibler adéquatement le besoin.

Les services de messagerie rapide pour vos commandes urgentes (codes de priorité 1 et 2) demeurent disponibles.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Louis-Philippe Gagné

Directeur service à la clientèle et planification

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement

M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers