



Produits sanguins  
Cellules souches  
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu  
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7  
Téléphone : 514 832-5000  
Télécopieur : 514 904-8350  
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec) G1V 5C3  
Téléphone : 418 780-4362  
Télécopieur : 1 866 811-9465

**HQ-20-019**

## **CIRCULAIRE**

### **MAINTENANCE DES LIGNES DE TÉLÉCOPIEURS**

Le 27 avril 2020

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG  
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG  
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOPHILIE**

Madame,  
Monsieur,

Nous vous informons qu'une maintenance de nos lignes de télécopieurs est prévue le 29 avril 2020 entre 10 h 30 et 13 h 30.

Dans le cadre de cet arrêt, il pourrait y avoir un ralentissement dans la transmission d'un accusé de réception lors des 10 premières minutes. Toutefois, il n'y aura aucune incidence quant à la réception des commandes au Service à la clientèle hôpitaux (SCH).

Même si la maintenance sera transparente opérationnellement, nous vous rappelons de nous télécopier vos commandes urgentes et de confirmer votre envoi par un appel téléphonique auprès de notre SCH.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à [www.hema-quebec.qc.ca](http://www.hema-quebec.qc.ca), dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

***Original signé par***

Louis-Philippe Gagné  
Directeur service à la clientèle et planification

c. c. M<sup>me</sup> Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement