



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-20-032

CIRCULAIRE

Livraison ATS Santé durant la fête du Travail et de l'Action de grâce

Le 1^{er} septembre 2020

**AU DIRECTEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU CHEF TECHNOLOGISTE/COORDONNATEUR DE LA BANQUE DE SANG
AU RESPONSABLE DE LA BANQUE DE SANG
AU DIRECTEUR DU CENTRE D'HÉMOFILIE**

Madame,
Monsieur,

Veillez prendre note des précisions apportées ci-dessous au service de livraison ATS Santé couvrant la période de la *fête du Travail* et de l'*Action de grâce*.

Nous vous rappelons ainsi que les **lundis 7 septembre et 12 octobre** prochains sont des jours fériés pour Héma-Québec (réf. circulaire HQ-20-012).

SERVICE DE LIVRAISON ATS SANTÉ

Fête du Travail

	Jeudi 3 septembre	Vendredi 4 septembre	Lundi 7 septembre	Mardi 8 septembre	Mercredi 9 septembre
Réception de commande HQ pour livraison ATS	Régulier	SO*	Non disponible	Régulier	Régulier
Livraison au CH par ATS	de la commande du 2 septembre	de la commande du 3 septembre	SO*	Pas de livraison * Prévoir vos besoins dans la commande du 3 septembre	de la commande du 8 septembre

*SO = service non offert en temps régulier

Fête de l'Action de grâce

	Jeudi 8 octobre	Vendredi 9 octobre	Lundi 12 octobre	Mardi 13 octobre	Mercredi 14 octobre
Réception de commande HQ pour livraison ATS	Régulier	SO*	Non disponible	Régulier	Régulier
Livraison au CH par ATS	de la commande du 7 octobre	de la commande du 8 octobre	SO*	Pas de livraison * Prévoir vos besoins dans la commande du 8 octobre	de la commande du 13 octobre

*SO = service non offert en temps régulier



Produits sanguins
Cellules souches
Tissus humains

4045, boul. Côte-Vertu
Saint-Laurent (Québec) H4R 2W7
Téléphone : 514 832-5000
Télécopieur : 514 904-8350
Télécopieur : 1 866 811-9465

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie
Québec (Québec) G1V 5C3
Téléphone : 418 780-4362
Télécopieur : 1 866 811-9465

HQ-20-032

CIRCULAIRE

Notez que durant ces jours fériés, les livraisons habituellement expédiées en autobus et par ATS Santé seront effectuées par nos deux transporteurs de messagerie rapide, Planète Courrier (Mtl) et Med Express (Qc). Dans la commande, veuillez inscrire le code de priorité 'prio 3' afin que nous puissions cibler adéquatement le besoin pour assurer les livraisons urgentes.

Les services de messagerie rapide pour vos commandes urgentes (codes de priorité 1 et 2) demeurent disponibles.

Nous vous invitons à consulter nos circulaires sur notre site Web à www.hema-quebec.qc.ca, dans la section intitulée *Professionnels de la santé/Produits sanguins/Circulaires d'information*.

Nous demeurons à votre disposition pour toute information additionnelle. Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations cordiales.

Original signé par

Louis-Philippe Gagné
Directeur service à la clientèle et planification

c. c. M^{me} Christine Ouimet, vice-présidente à la chaîne d'approvisionnement
M^{me} Marie-Hélène Robert, directrice au partenariat clinique avec les centres hospitaliers